

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

[Fejlfinding](#)

[Før du arbejder på din computer](#)

[Specifikationer](#)

[Batteriskive](#)

[Hårddisk](#)

[Kort til trådløst lokalnetværk \(WLAN\)](#)

[Kort til bredbåndsnetværk \(WWAN\)](#)

[Hukommelse](#)

[Latitude On™-kort](#)

[LED-paneldækse](#)

[Tastaturet](#)

[Skærmmodul](#)

[Kamera](#)

[Håndledsstøtte](#)

[Trådløst, personligt netværk \(WPAN\) med Bluetooth® trådløs teknologi](#)

[Smart Card](#)

[Systemblæser](#)

[Optisk drev](#)

[Radiokontaktort](#)

[Montcellebatteriet](#)

[Højtaleranordning](#)

[Systemkort](#)

[Flashopdatering af BIOS](#)


[Processorens kølemodul](#)


[DC-strømforsyning \(jævnstrøm\)](#)


[Sådan finder du oplysninger](#)

[Få hjælp](#)

Noter, bemærkninger og advarsler

 **OBS!** OBS! angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.

 **BEMÆRKNING: BEMÆRKNING** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL: ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller dødsfald.

Hvis du købte en Dell™ n Series-computer er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® styresystemerne ikke gældende.

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttet teknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af den ophavsretsbeskyttede teknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation.

Information i dette dokument kan ændres uden varsel.
© 2008–2009 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af dette materiale, uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Handelsmærker, brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL* logoet, *Latitude*, og *Latitude On* er handelsmærker ejet af Dell Inc.; *Bluetooth* er et registreret handelsmærke, der ejes af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* og *Windows Vista*-startknappen er enten handelsmærker eller registrerede handelsmærker, der ejes af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre handelsmærker og handelsnavne kan være anvendt i dette dokument til enten at henvise til deres ejere eller deres produkter. Dell Inc. frasiger sig enhver interesse eller tingsslig ret til andre navne end sine egne.

September 2009 Rev. A03

[Tilbage til indholdssiden](#)


Før du arbejder på din computer

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Anbefalede værktøjer](#)
- [Hvad du skal vide af hensyn til din sikkerhed](#)
- [Efter arbejde på computeren](#)

Dette kapitel indeholder procedurer til fjernelse og installation af komponenterne i computeren. Medmindre andet er anført, forudsætter hver procedure at:

- 1 Du har udført trinene i dette afsnit.
- 1 Du har læst de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med din computer.
- 1 Når du udskifter en komponent, har du allerede fjernet den originale, hvis en sådan var installeret.

 **OBS!** Farven på din computer og visse komponenter kan variere fra hvad der vist her.

Anbefalede værktøjer

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- 1 Lille, almindelig skruetrækker
- 1 Stjerneskruestrækker
- 1 En lille plastiksyl
- 1 Flash BIOS-opdatering (se Dells supportwebsted på support.dell.com)

Hvad du skal vide af hensyn til din sikkerhed


Brug følgende sikkerhedsinstruktioner som hjælp til at sørge for din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod potentiel beskadigelse.

 **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.


 **ADVARSEL:** Mange reparationer må kun foretages af uddannet servicetekniker. Du bør alene foretage fejlfinding og enkle reparationer, som beskrevet i din produktokumentation eller som anvist af telefon eller online service og supportteam. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Læs og følg de sikkerhedsinstruktionerne, der blev leveret sammen med din computer.


 **BEMÆRKNING:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnlige at røre ved en umalet metaloverflade, f.eks. et stik på bagsiden af computeren.

 **BEMÆRKNING:** Håndter komponenter og kort forsigtigt. Rør ikke ved komponenternes eller kortenes kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i opsætningsrammen. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

 **BEMÆRKNING:** Når du frakobler et kabel, skal du trække i trækkeappene eller dets aflastningssløjfe, ikke i selve kablet. Ved stik med låsetappe, skal du trykke indad for at frigøre stikket. Når du forbinder et kabel, skal du sørge for at stikkene vender korrekt og undgå skade på stik og/eller stikkens ben.

- 1 Sørg for, at arbejdsoverfladen er jævn og ren for at forhindre, at computerdækslet bliver ridset.
- 2 Luk computeren ned.

- 1 I Microsoft® Windows® Vista®, klikkes på Start , klik på pile-ikonet og derefter på Luk ned for at slukke din computer.
- 1 I Microsoft Windows XP, klikkes Start → Luk ned → Luk ned.

 **OBS!** Sørg for, at computeren er slukket, og at den ikke er i en strømstyringstilstand. Hvis du ikke kan lukke computeren ved hjælp af operativsystemet, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede i 6 sekunder.

3. Frakobl computeren og alle tilsluttede enheder fra deres stikkontakter.

 **BEMÆRKNING:** Hvis du vil frakoble et netværkskabel, skal du først koble kablet fra computeren og derefter koble det fra netværkssvægstikket.

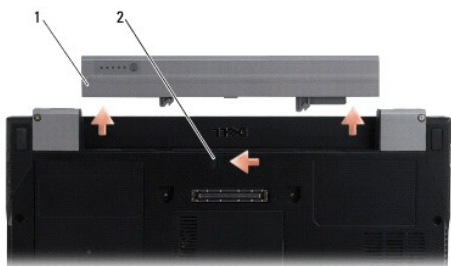
4. Frakobl alle telefon- og netværkskabler fra computeren.

5. Fjern evt. installerede kort fra chipkort-stikket og 8-i-1-hukommelseslæseren.

BEMÆRKNING: For at undgå skade på systemkortet skal du fjerne batteriet fra batteribåsen, før du foretager service på computeren.

OBS! For at undgå skade på computeren, må du kun bruge det batteri, der er beregnet til denne bestemte Dell™-computer. Brug ikke batterier, som er beregnet til andre Dell-computere.

6. Fjern batteriet:
 1. Vend computeren om.
 1. Skub batterilåsen til dens åbne position.
 1. Skub batteriet ud af båsen.



1	batteri	2	batterifrigørelse
---	---------	---	-------------------

7. Vend computeren om, åbn skærmen og tryk på tænd/sluk-knappen for at jorde systemkortet.

Efter arbejde på computeren

Efter at du har udført uskiftningerne, skal du atter forbinde eksterne enheder, kort, kabler etc. før du tænder for computeren.

OBS! For at undgå skade på computeren, må du kun bruge det batteri, der er beregnet til denne bestemte Dell-computer. Brug ikke batterier, som er beregnet til andre Dell-computere.

1. Forbind alle eksterne enheder såsom port-replikering, batterier eller køleelementer og isæt alle kort (såsom chipkort).
2. Forbind telefon- eller netværkskabel til din computer.
3. Sæt batteriet i igen. Skub batteriet ind i båsen til det klikker på plads.
4. Forbind computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Flash af BIOS

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

1. Download BIOS-hjælpeprogrammet fra the Dell™ Support hjemmeside på support.dell.com og gem det på dit Windows® skrivebord.
 2. Efter at downloaden er færdig, dobbeltklikker du på BIOS-programmets ikon.
 3. I **Dell BIOS Flash**-vinduet klikker du på **Fortsæt**.
 4. Når genstartsmeddelelsen vises, skal du klikke på **OK** og vente på, at computeren genstarter.
-

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

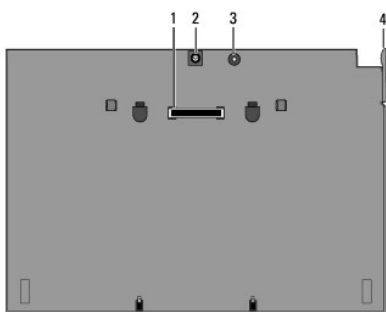
Batteriskive

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Set ovenfra](#)
- [Set nedefra](#)
- [Frakobling af batteriskive](#)
- [Tilkobling af batteriskive](#)

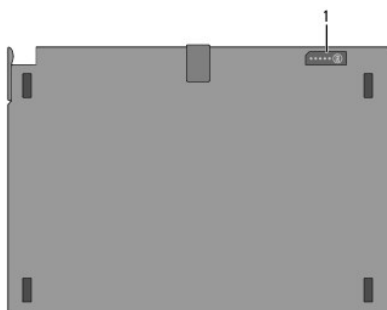
Batteriskiven monteres i bunden af den bærbare computer, og kan oplades, mens den er monteret på den bærbare computer eller separat.

Set ovenfra



1	dockingstik	2	AC-adaptestik
3	lysindikator for strømstatus	4	frigørelsesgreb

Set nedefra



1	lysindikatorer for spændingsmåler		
---	-----------------------------------	--	--

Frakobling af batteriskive

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Angiv den bærbare computers strømstyringsindstillinger, så den ikke går i slumre-, standby- eller dvaletilstand, når du lukker (dæmper) displayet:

Microsoft® Windows® XP

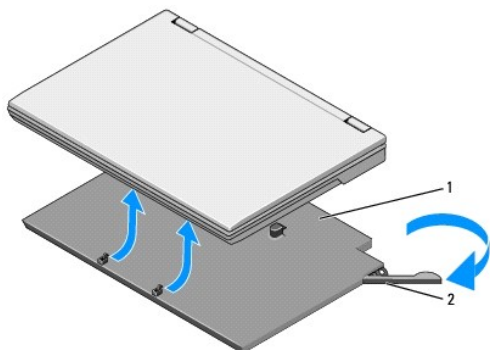
- a. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Ydelse og vedligeholdelse** → **Strømmuligheder** → **Avanceret**.
- b. Under **Når jeg lukker låget på min bærbare computer**, skal du vælge **Foretag dig intet**.

Windows Vista®

- a. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Mobil PC** → **strømmuligheder** → **Skift hvad lukning af skærmen gør**.

b. På rullemenuen **Når jeg lukker låget** skal du vælge **Foretag dig intet**.

c. Træki den bærbare computers udløsningsgreb for at frigøre denne fra batteripladen.



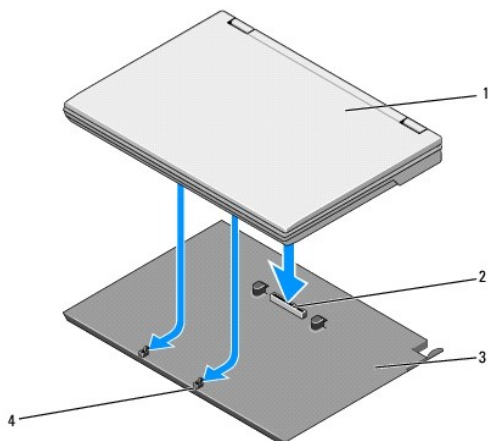
1	batteriskive	2	frigørelsesgreb
---	--------------	---	-----------------

4. Løft den bagerste ende af den bærbare computer op, og skub den mod bagenden af batteriskiven.

Tilkobling af batteriskive

OBS! Når du har tilsluttet batteriskiven til den bærbare computer, kan den bærbare computers AC-adapter oplade batteriskiven via den bærbare computers AC-adapterstik.

1. Mens du holder den bærbare computer i en vinkel på 30 grader mod batteriskiven sættes slottene i bunden af den bærbare computer på batteriskiven kroe, og derefter sænkes den bagerste del af den bærbare computer ned på batteriskiven. Den bærbare computers dockingforbindelsesstik bør gå i indgreb med batteriskiven dockingforbindelsesstik.



1	bærbare computer	2	dockingstik
3	batteriskive	4	batteripladekroe (2)

2. Tryk den bærbare computer på batteriskiven, indtil du fornemmer et klik, der indikerer, at den bærbare computer er anbragt forsvarligt.

3. Tænd den bærbare computer.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Trådløst, personligt netværk (WPAN) med Bluetooth® trådløs teknologi

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af WPAN/Bluetooth kort](#)
- [Isætning af WPAN/Bluetooth kort](#)

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRKNING: For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en håndledsjordingsrem eller ved jævnligt at røre ved et af stikkene på computerens bagside.

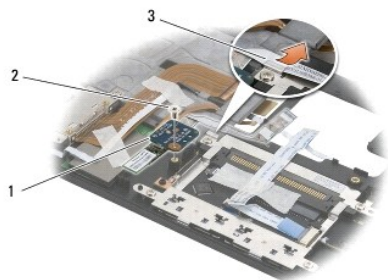
BEMÆRKNING: For at undgå skader på systemkortet skal du fjerne det primære batteri, inden du servicerer computeren.

Din computer understøtter et trådløst personligt områdenetværk (WPAN)-kort med Bluetooth® trådløs teknologi. Hvis du har bestilt et WPAN sammen med computeren, er kortet allerede installeret.

Fjernelse af WPAN/Bluetooth kort

WPAN/Bluetooth-kortet er placeret på undersiden af håndledsstøtten.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmmodulet](#)).
5. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
6. Vend håndledsstøtten på hovedet.
7. Fjern M2 x 3-mm skruen, der holder kortet fast på systemkortet.




1	WPAN/Bluetooth kort	2	M2 x 3 mm skrue
3	kabelføring		

8. Frigør forsigtigt kablet fra kabelføringen.

BEMÆRKNING: Vær forsigtig, når du fjerner kortet, så du undgår at beskadige kortet, kortkablet eller de omgivende komponenter.

9. Løft kortet væk fra systemkortet.

Isætning af WPAN/Bluetooth 1394-kortet

 **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt WPAN/Bluetooth-kortet tilbage på undersiden af håndledsstøtten.
2. Sæt kortkablet tilbage i metalholderen.
3. Sæt M2 x 3 mm skruen i til at fastgøre det optiske drev på systemkortet.
4. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
5. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
6. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
7. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
8. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Kamera

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af kameraet](#)
- [Isætning af kameraet](#)

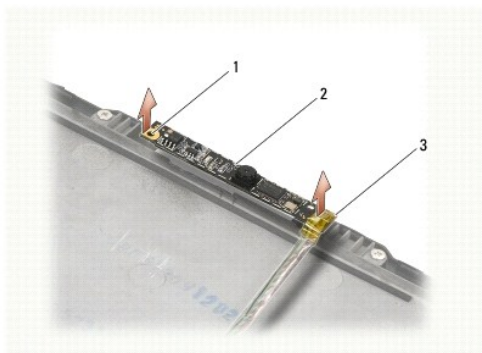
ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRKNING: For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på bagsiden af computeren).

Hvis du har bestilt et kamera sammen med computeren, er kameraet allerede installeret.

Fjernelse af kameraet

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
5. Fjern skærmmrammen (se [Fjernelse af skærmmrammen](#)).
6. Fjern skærmpanelet (se [Fjernelse af skærmpanelet](#)).
7. Fjern skærmhængslerne (se [Fjernelse af skærmhængslerne](#)).
8. Løft kameraindsatsen væk fra skærmens bagsidedæksel.
9. Frigør skærm/kamerakablerne fra skærmhængslerne.



1	flugtemærker (2)	2	kamerakort
3	skærm/kamerakabler		

Isætning af kameraet

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Flugt kamerakortet med flugtemærkerne på skærmdækslet.
2. Før skærmkablerne igennem hængslerne.

3. Isæt skærmhængslerne (se [Isætning af skærmhængsler](#)).
4. Isæt skærmpanelet (se [Isætning af skærmpanelet](#)).
5. Isæt skærmrammen (se [Isætning af skærmrammen](#)).
6. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
7. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Møntcellebatteriet

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af møntcellebatteriet](#)
- [Isætning af møntcellebatteriet](#)

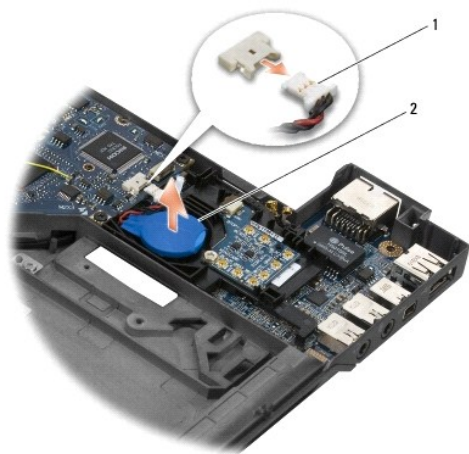
⚠ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

⚡ **BEMÆRKNING:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en håndledsjordingsrem eller ved jævnligt at røre ved et at stikkene på computerens bagside.

⚡ **BEMÆRKNING:** For at undgå skader på systemkortet skal du fjerne det primære batteri, inden du servicerer computeren.

Fjernelse af møntcellebatteriet

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern batteriet fra systemkortet.
5. Løft batteriet ud af batteribåsen.



1 batterikabel og ledning	2 møntcellebatteri
---------------------------	--------------------

Isætning af møntcellebatteriet

⚡ **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Kobl batterikablet til systemkortet igen.
2. Sæt batteriet tilbage i batteribåsen.
3. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
4. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
5. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

Processorens kølemodul

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

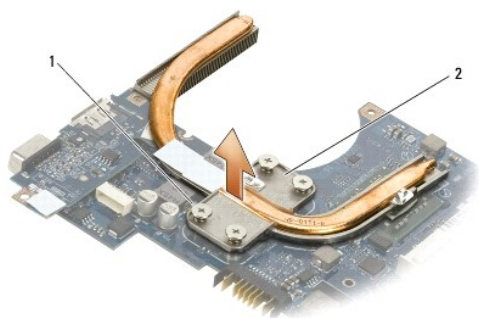
- [Fjernelse af processorens kølemodul](#)
- [Isætning af processorens kølemodul](#)

Fjernelse af processorens kølemodul

⚠ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

⚡ **BEMÆRKNING:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnlige at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på bagsiden af computeren).

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern harddisken (se [Fjernelse af harddisken](#)).
3. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
4. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
5. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
6. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
7. Fjern systemblæseren (se [Fjernelse af systemblæseren](#)).
8. Fjern det optiske drev (se [Fjernelse af optisk drev](#)).
9. Fjern systemkortet (se [Fjernelse af systemkortanordningen](#)).
10. Læg systemkortet på hovedet på en ren, jævn overflade.




1	fastgørelsesskruer (4)	2	processorens kølemodul
---	------------------------	---	------------------------

11. I fortløbende rækkefølge løsnes de fire skruer (mærket 1 til 4), der holder processorens termokøling fast til systemkortet.
12. Fjern processorens termo-køling fra computeren.

Isætning af processorens kølemodul

⚠ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt processorens termo-køling i på undersiden af systemkortet igen.
2. I forløbende rækkefølge, strammes de fire skruer, der er mærket 1 til 4 igen.
3. Isæt systemkortet (se [Isætning af systemkortanordningen](#)).
4. Isæt det optiske drev (se [Isætning af optisk drev](#)).
5. Isæt systemblæseren (se [Isætning af systemblæseren](#)).
6. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
7. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
8. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
9. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
10. Isæt harddisken (se [Isætning af harddisk](#)).
11. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

DC-strømforsyning (jævnstrøm)

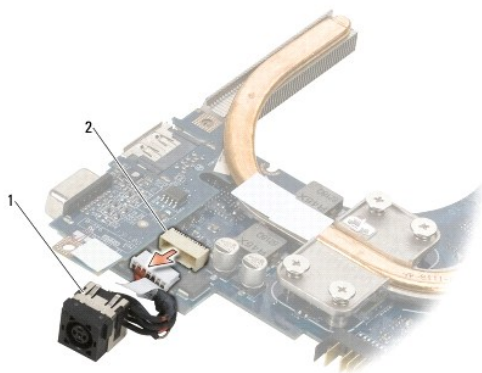
Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af DC-strømforsyningen](#)
- [Isætning af DC-strømforsyningen](#)

Fjernelse af DC-strømforsyningen

⚠ **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
5. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
6. Fjern systemblæseren (se [Fjernelse af systemblæseren](#)).
7. Fjern det optiske drev (se [Fjernelse af optisk drev](#)).
8. Frakobl chipkortets kabel.
9. Frakobl højttalerkablerne.
10. Frakobl møntcellebatteriet fra systemkortet (se [Fjernelse af møntcellebatteri](#)).
11. Fjern systemkortet (se [Fjernelse af systemkortanordningen](#)), lad DC-strømforsyningen blive siddende på systemkortet.
12. Frakobl DC-strømforsyningen fra undersiden af systemkortet.



1	DC-strømforsyning (jævnstrøm)	2	DC-strømforsyningsstik
---	-------------------------------	---	------------------------

Isætning af DC-strømforsyningen

⚠ **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Placer DC -strømforsyningen i computeren ved at flugte styreskinnerne på stikket med basen.
2. Kobl DC -strømforsyningen til stikket i på undersiden af systemkortet igen.
3. Isæt systemkortet (se [Isætning af systemkortanordningen](#)).
4. Tilklobl og placer møntcellebatteriet i systemkortet igen (se [Isætning af møntcellebatterie](#)).
5. Genforbind højtalerkablet.
6. Tilklobl chipkortets kabel.
7. Isæt det optiske drev (se [Isætning af optisk drev](#)).
8. Isæt systemblæseren (se [Isætning af systemblæseren](#)).
9. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
10. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
11. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
12. Isæt harddisken (se [Isætning af harddisk](#)).
13. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Skærmmodul

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Liquid Crystal Display \(LCD\) dækseltyper](#)
- [Fjernelse af skærmmodulet](#)
- [Isætning af skærmmodulet](#)
- [Fjernelse af skærmrammen](#)
- [Isætning af skærmrammen](#)
- [Fjernelse af skærmhængslerne](#)
- [Fjernelse af skærmpanelet](#)
- [Isætning af skærmpanelet](#)
- [Isætning af skærmhængsler](#)
- [Fjernelse af LCD skærmkabel](#)
- [Isætning af LCD skærmkabel](#)

 **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

 **BEMÆRKNING:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnlige at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på bagsiden af computeren).

Liquid Crystal Display (LCD) dækseltyper

De fem LCD dækseldesigns, som kan bestilles i forskellige farver er:

- 1 WLAN understøttelse, kun med kort antennekabel:
 - 1 Ikke noget bumperdesign
 - 1 Kort antennekabel (WLAN-antennekablet forbindes til radiokontaktkortet)
 - 1 WLAN understøttelse, kun med langt antennekabel:
 - 1 Ikke noget bumperdesign
 - 1 Lange antennekabler (systemet indeholder ikke noget radiokontaktkort og antennekablerne føres direkte igennem systemkortet og frem til WLAN-kortet)
 - 1 Kun WWAN og WLAN-understøttelse:
 - 1 Enkeltbumper på toppen af LCD-topdæksel
 - 1 WLAN-kabler føres til radiokontaktkort
 - 1 WWAN-kabler føres til WWAN-kort
 - 1 Kun kameraunderstøttelse
 - 1 En bumper på toppen af LCD-topdæksel
 - 1 WLAN-kabler føres til radiokontaktkort
 - 1 Ingen WWAN-kabler i denne konfiguration
 - 1 WWAN og kamerabumperunderstøttelse
 - 1 En bumper på toppen af LCD-topdæksel
 - 1 WLAN-kabler føres til radiokontaktkort
 - 1 WWAN-kabler føres til WWAN-kort
-

Fjernelse af skærmmodulet

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
3. Fjern de fire M2,5 x 4-mm skruer, der holder skærmmodulet fast på bagsiden af computeren.



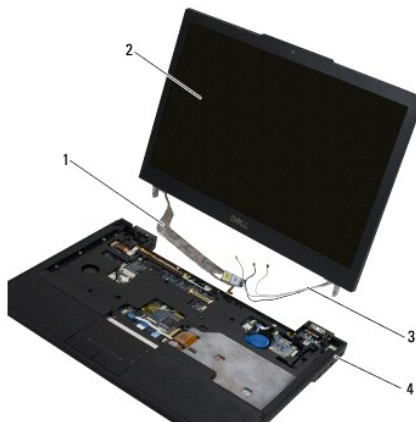
4. Vend computeren om, så den vender den rigtig vej og åbn skærmen 180 grader.
5. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
6. Løft forsigtigt skærmen for at frigøre den fra hængslerne, idet du undgår at trække i skærmkablerne. Læg skærmmodult fladt.
7. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).

➔ **BEMÆRKNING:** Sørg for, at skærmkablet og antennekablerne ikke sidder fast under plastikfigene på håndledsstøtten.

8. Fjerne skærmkablet fra systemkortet ved at trække i den blå tap ved siden af skærmkablets stik.
9. Fjern forsigtigt skærmkablet ved at trække det bort fra metallet og plastikfigene.

⚠ **OBS!** Der er koblet fem antennekabler til skærmmodulet. De tre korte kabler (sort, hvid og grå) er forbundet til toppen af systemkortet, de to længere kabler (grå/sort og hvid/grå) er ført ned igennem et hul i systemkortet til WLAN/WWAN-rummet i bunden af computeren.

10. Vend computeren på hovedet.
11. Fjern WLAN/WWAN-dækslet og løsn de to antennekabler ved at tage dem ud af kabelføringerne.
12. Før antennekablerne igennem hullet i håndledsstøtten.
13. Vend computeren med højre side opad.
14. Frakobl de tre antennekabler fra radiokontaktpanelet. Skærmens antennekabler (grå, hvid og sort) sidder i en lodret formation på den øverste højre side af radiokontaktpanelet.
15. Løft skærm og kabler væk fra computeren.



1 skærmkabel	2 skærm
3 antennekabler	4 computerbund

Isætning af skærmmodulet

⚠ **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

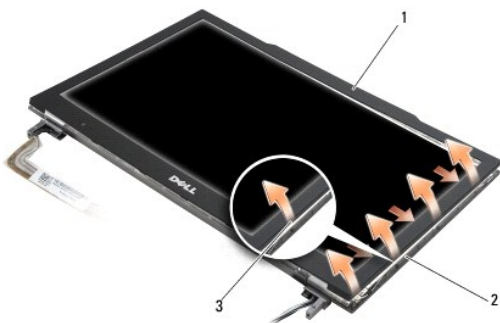
1. Før de to lange antennekabler igennem hullet i systemkortet, lige under radiokontaktpanelet.
2. Vend computeren om og før kablerne igennem kabelføringerne i WLAN/WWAN-rummet.
3. Sæt WLAN/WWAN-dækslet på igen og vend computeren om så den vender rigtigt.
4. Forbind de tre korte antennekabler til deres respektive porte igen, idet du fører kablerne igennem kabelføringerne tættest på porten.
5. Sæt forsigtigt skærnkablerne i deres kabelklemmer.
6. Forbind skærnkablet igen ved at placere det over kabelstikket og klipse det på plads.
7. Løft skærmmodulet til lodret position og sænk det på plads over hængslerne.
8. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
9. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
10. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
11. Sæt de fire M2,5 x 4-mm skruer, der holder skærmmodulet fast på bagsiden af computeren i igen.
12. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

Fjernelse af skærmrammen

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).

OBS! Fjernelse af skærmrammen fra skærmen kræver ekstrem forsigtighed for at undgå at beskadige rammen.

3. Startende fra kanterne midt på bunden af skærmpanelet, løftes højre, venstre og tophjørnerne på panelet med en rullende bevægelse. Lad bundhjørnerne være for nu.
4. Startende ved hjørnerne af bunden af skærmpanelet, skubbes hele rammen nedad.



1	ramme	2	skærmpanel
3	kanten af bunden i midten		

Isætning af skærmrammen

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

Startende i et hjørne, bruges fingrene til forsigtigt at klemme skærmrammen på plads på skærmpanelet.

Fjernelse af skærmhængslerne

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
3. Fjern skærmrammen (se [Fjernelse af skærmrammen](#)).
4. Fjern de fire M2,5 x 5-mm skruer (to pr. side) som sikrer skærmhængslerne til skærmdækslet.

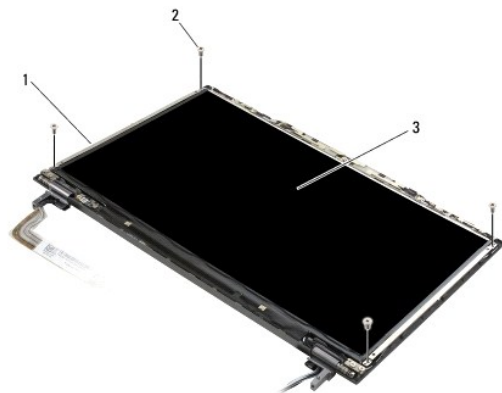


1	hængsler (2)	2	M2,5 x 5 mm skruer (5)
---	--------------	---	------------------------

5. Frigør hængslerne fra skærmkablet (venstre side) og skærmens antennekabler (højre side).

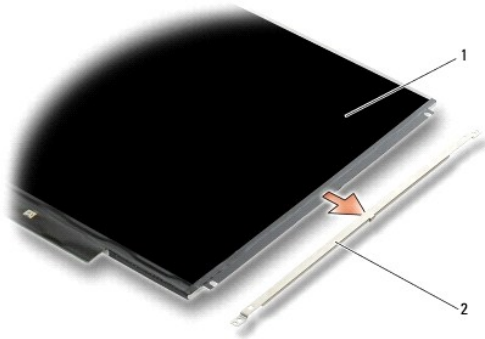
Fjernelse af skærmpanelet

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
3. Fjern skærmrammen (se [Fjernelse af skærmrammen](#)).
4. Fjern de fire M2 x 3-mm skruer, der holder skærmbøjlerne (to på hver side af skærmpanelet).



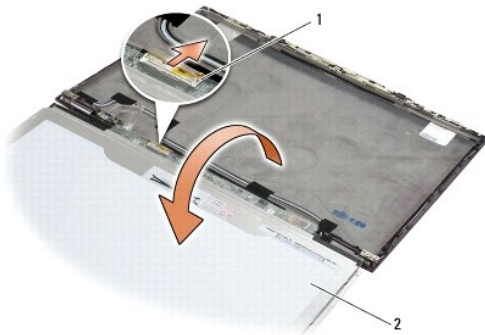
1	skærmpanelets beslag (2)	2	M2 x 3-mm skruer (4)
3	skærmpanel		

5. Fjern forsigtig hver bøjle ved at trække den væk fra skærmen.



1 skærmpanel 2 skærmpanelets beslag (2)

6. Løft skærmpanelet væk fra skærmens bagsidedæksel og drej det fremad.



1 LCD flex-kabelstik 2 skærmpanel

7. Brug trækfligen til at fjerne det nederste flexkabelstik fra inverterstikket.

Isætning af skærmpanelet

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Forbind LCD flex-kabelstikket til inverterstikket.
2. Genindsæt skærmpanelet i skærmens bagdæksel.
3. Sæt hver enkelt skærmbøjle på plads igen (en på hver side af panelet) og stram derefter de to M2 x 3-mm skruer.
4. Isæt skærrammen (se [Isætning af skærrammen](#)).
5. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
6. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

Isætning af skærmhængsler

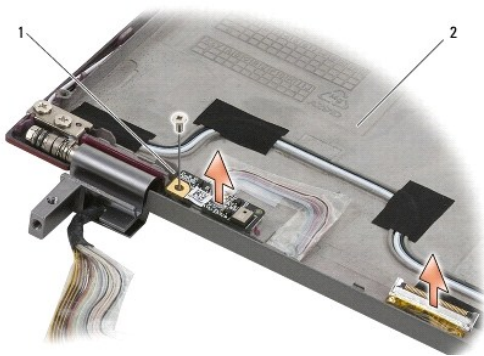
OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Før skærmkablerne igennem hængslerne.
2. Sæt hængslerne på igen og sæt derefter de fire M2,5 x 5-mm skruer (to i hver side) i for at sikre skærmhængslerne til skærmdækslet.

3. Isæt skærmmrammen (se [Isætning af skærmmrammen](#)).
4. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
5. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

Fjernelse af LCD skærmkabel

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
3. Fjern skærmmrammen (se [Fjernelse af skærmmrammen](#)).
4. Fjern skærmpanelet (se [Fjernelse af skærmpanelet](#)).
5. Fjern M2 x 5-mm skruen, der holder LCD kabelkortet fast til bagsiden af skærmens bagsidedæksel.
6. Løft LCD-kabelkortet væk fra skærmens bagsidedæksel.



1	LCD-kabelkort	2	skærmens bagdæksel
---	---------------	---	--------------------

Isætning af LCD skærmkabel

⚠ OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt LCD-kabelkortet i skærmens bagsidedæksel igen.
2. Sæt M2 x 5-mm skruen, der holder LCD kabelkortet fast til bagsiden af skærmens bagsidedæksel i igen.
3. Isæt skærmpanelet (se [Isætning af skærmpanelet](#)).
4. Isæt skærmmrammen (se [Isætning af skærmmrammen](#)).
5. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
6. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Smart Card

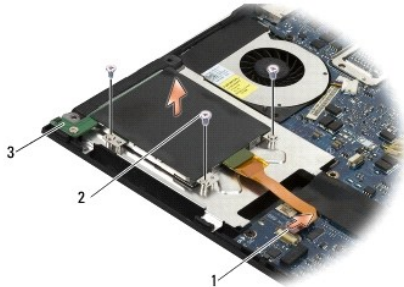
Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af Smart Card](#)
- [Isætning af Smart Card](#)

Fjernelse af Smart Card

⚠ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern harddisken (se [Fjernelse af harddisken](#)).
3. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
4. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
5. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
6. Fjern de fire M2 x 3-mm skruer, der holder chipkortet fast til computerbunden.
7. Fjern Smart Card-kablet fra systemkortet.
8. Løft Smart Card' et af systemkortet.



1	smart card cable	2	M2 x 3 mm skrue (4)
3	Smart Card		

Isætning af Smart Card

⚠ **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt Smart card' et i igen.
2. Sæt de fire M2 x 3-mm skruer, der holder chipkortet fast til computerbunden igen.
3. Kobl Smart Card-kablet til systemkortet igen.
4. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
5. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
6. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).

7. Isæt harddisken (se [Isætning af harddisk](#)).
8. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Systemblæser

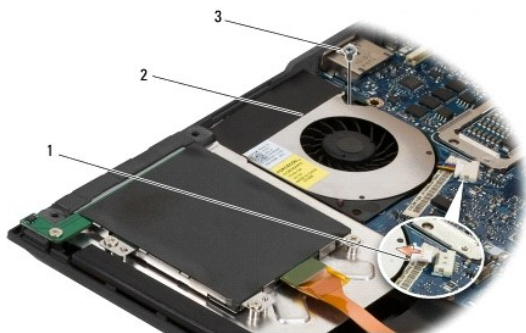
Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af systemblæseren](#)
- [Isætning af systemblæseren](#)

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af systemblæseren

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
5. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
6. Fjern blæserstikket fra systemkortet.
7. Fjern den M2,5 x 5-mm skrue, der fastgør blæseren til holderen.
8. Brug tappen på venstre side af blæseren, løft blæseren op i en vinkel for at fjerne den.



1	blæserstik	2	blæser
3	M2,5 x 5 mm skrue		

Isætning af systemblæseren

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt blæseren på computebunden, flugt skruehullerne i blæseren med skruehullerne på computerbunden.
2. Sæt M2,5 x 5-mm skruen i, der holder blæseren.
3. Tilslut blæserstikket på systemkortstikket.
4. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
5. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
6. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).


7. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
8. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).


[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Sådan finder du oplysninger

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

 **OBS!** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og ikke medleveret din computer. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **OBS!** Yderligere oplysninger kan være leveret sammen med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Servicekode/Ekspresservicekode Servicekoden/Ekspresservicekoden findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support.1 Indtast koden for ekspresservice, når du kontakter teknisk support. <p>OBS! Servicekoden/Ekspresservicekoden findes på din computer.</p>
Drivers and Utilities-mediet Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Et diagnosticeringsprogram til computeren1 Drivere til din computer <p>OBS! Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Laptop System Software (NSS)1 Readme-filer (Vigtigt-filer) <p>OBS! Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>
Operativsystemmedie Mediet <i>Operativsystem</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	geninstallerer operativsystemet
Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support Denne type information er eventuelt blevet leveret sammen med din computer. Yderligere lovgivningsmæssige oplysninger finder du på Regulatory Compliance-hjemmesiden hos www.dell.com : www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Garantiinformation1 Vilkår og betingelser (Kun i USA)1 Sikkerhedsinstruktioner1 Lovgivningsmæssige oplysninger1 Ergonomi-information1 Licensaftale for slutbrugere
Servicehåndbog <i>Servicehåndbogen</i> til din computer kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Sådan fjernes og installeres dele1 Konfiguration af systemindstillinger1 Hvordan du foretager fejlfinding og løser problemer
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Om operativsystemet1 Brug og vedligeholdelse af enheder1 Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth® trådløs teknologi, e-mail, netværk, m.m.
Microsoft® Windows® Licensmærke Din Microsoft Windows-licens kan findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none">1 Indeholder dit operativsystems produkt nøgle

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Harddisk

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af harddisken](#)
- [Isætning af harddisken](#)

OBS! Dell garanterer ikke, at harddiske fra andre producenter end Dell er kompatible, og der ydes ikke support på sådanne harddiske.


Fjernelse af harddisken

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

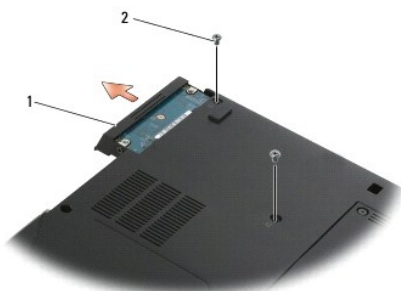
ADVARSEL: Rør ikke harddiskens metalkabinet, hvis du fjerner harddisken fra computeren, mens disken er varm.

BEMÆRKNING: For at undgå datatab skal du slukke computeren, inden du fjerner harddisken. Fjern ikke harddisken, mens computeren er tændt i slumretilstand.

BEMÆRKNING: Harddiske er meget skrøbelige, og selv et lille stød kan beskadige harddisken.

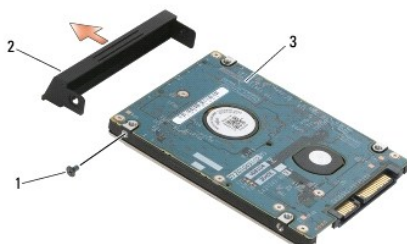
1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet på et fladt arbejdsunderlag.
3. Fjern de to M3 x 3-mm skruer, der sikrer harddisken. Hver skrue er markeret med et  symbol i bunden af computeren.
4. Skub harddisken ud af computeren.

BEMÆRKNING: Når harddisken ikke sidder i computeren, bør du opbevare den i en beskyttende antistatisk emballage.



1	Harddisk	2	M3 x 3-mm skruer (2)
---	----------	---	----------------------

5. Fjern M3 x 3-mm skærrammeskruen og skærrammen fra harddisken.




1	M3 x 3-mm skærrammeskruer	2	harddiskens ramme
3	harddisk		

Isætning af harddisken

 **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

 **BEMÆRKNING:** Harddiske er meget skrøbelige. Vær forsigtig, når du håndterer harddisken.

 **BEMÆRKNING:** Skub harddisken på plads med et fast, jævnt fordelt tryk. For kraftigt tryk kan resultere i skade på stikket.

 **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt rammen fast på harddisken med M3 x 3-mm skruen.
2. Skub harddisken ind i harddiskstikket, til den sidder forsvarligt fast.
3. Fjern de to M3 x 3-mm skruer, der sikrer harddisken.
4. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).
5. Start computeren.
6. Installér om nødvendigt drivere og funktioner for din computer. For flere informationer, se *Opsætning og hurtig referenceguide der blev leveret sammen med computeren på support.dell.com*.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Få hjælp

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog


- [Sådan får du hjælp](#)
- [Problemer med din ordre](#)
- [Produktoplysninger](#)
- [Returnering af varer til garantireparation eller refundering](#)
- [Inden du ringer](#)
- [Kontakt Dell](#)


Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Hvis du får brug for at fjerne computerens kabinet, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter. Følg sikkerhedsinstruktionerne, der blev leveret sammen med din computer.

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til at diagnosticere og foretage fejlfinding:


1. Se [Fejlfinding](#) for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
2. Se [Dell Diagnosticering](#) for procedures til at køre Dell Diagnosticering.
3. Udfyld [Diagnosechecklisten](#).
4. Brug Dell's omfattende vifte af online services, der findes på Dell Support (support.dell.com) for at få hjælp til installation og fejlfinding. Se [Online services](#) for en mere omfattende liste over Dell Support online.
5. Hvis de foregående trin ikke løser problemet, kan du se [Kontakt Dell](#).

 **OBS!** Ring til Dell Support fra en telefon i nærheden af eller ved computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **OBS!** Dells ekspresservicecodesystem er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspresservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en Express Service Code, skal du åbne mappen Dell Accessories (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet Express Service Code og følge instruktionerne.

For instruktioner i brugen af Dell Support, se [Teknisk Support og Kundeservice](#).

 **OBS!** Nogle af de følgende services er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste er tilgængelig, så du kan få svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Se [Inden du ringer](#), hvis du har brug for at kontakte Dells supportservice, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område, eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et simpelt online-adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det hele med vejledning fra dig. For nærmere oplysninger, gå til support.dell.com, og klik på DellConnect.

Onlinetjenester

Du kan læse mere om Dell-produkter og tjenester på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (Latinamerika og Karibien)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

- 1 Dell Support-websteder:

support.dell.com

support.jp.dell.com (kun Japan)

support.euro.dell.com (kun Europa)

- 1 E-mail-adresser til Dell Support:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (kun Latinamerika og Caribien)

apsupport@dell.com (kun lande i Asien/Stillehavsområdet)

- 1 Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg:

apmarketing@dell.com (kun lande i Asien/Stillehavsområdet)

sales_canada@dell.com (kun Canada)

- 1 Anonym FTP (file transfer protocol):

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) - log på som anonym bruger, og anvend e-mail-adressen som adgangskode

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supporttjeneste - AutoTech - giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge en tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under [Kontakt Dell](#).

Automatiseret ordrestatus-tjeneste

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til support.dell.com, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under [Kontakt Dell](#).

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under [Kontakt Dell](#).

Produktoplysninger

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i din region, og om, hvordan du kontakter en salgsspecialist, finder du under [Kontakt Dell](#).

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

1. Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.

Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under [Kontakt Dell](#). Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.


2. Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se [Diagnosechecklisten](#)), og angiv, hvilke tests du har kørt samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se [Kontakt Dell](#)).

3. Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger og så videre), hvis returen sker med henblik på refundering.
4. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returer, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagerdok og returneret til dig.

Inden du ringer

 **OBS!** Sørg for at have din ekspresservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode (placeret på bagsiden eller i bunden af computeren).


Husk at udfylde diagnosekemaet (se [Diagnosechecklisten](#)). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

 **ADVARSEL:** Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner i dokumentationen, der fulgte med din computer.

Diagnosecheckliste
Navn:
Dato:
Adresse:
Telefonnummer:
Servicekode (stregkode på bagsiden eller bunden af computeren):
Kode til ekspresservice:
RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
Operativsystem og version:
Enheder:
Udvidelseskort:
Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej
Netværk, version og netværksadapter:
Programmer og versioner:
I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.
Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS!** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købsfakturaen, pakkesedlen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådanne kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til [support.dell.com](#), og bekræft dit land eller din region i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
2. Klik på **Kontakt os** til venstre på siden, og vælg det service- eller supportlink, du har brug for.
3. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

[Tilbage til indholdssiden](#)

Tastaturet

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af tastaturet](#)
- [Isætning af tastaturet](#)

Fjernelse af tastaturet

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRKNING: Tastehætterne på tastaturet er skrøbelige og kan nemt forrykke sig, og det er tidskævende at udskifte dem. Vær forsigtig, når du fjerner og håndterer tastaturet.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern de tre M2 x 3 mm-skruer langs toppen af tastaturet.

OBS! Løft tastaturet forsigtigt af for at sikre, at du ikke trækker tastaturkablet fra.

4. Løft kun tastaturet så meget, at det netop er fri af computeren og skub det derefter fremad og ud af computeren.

Stikket er en del af tastaturet og glider ud af sig selv når du fjerner tastaturet.



1	M2 x 3 mm skruer (3)	2	Tastatur
---	----------------------	---	----------

Isætning af tastaturet

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRKNING: Tastehætterne på tastaturet er skrøbelige og kan nemt forrykke sig, og det er tidskævende at udskifte dem. Vær forsigtig, når du fjerner og håndterer tastaturet.

BEMÆRKNING: For at undgå at ridse håndledsstøtten, når du udskifter tastaturet, skal du fastgøre tapperne langs tastaturets forreste kant i håndledsstøtten og derefter sætte tastaturet på plads.

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt tastaturledningen i stikket idet du sørger omhyggeligt for at de fem sikringstappe befinder sig under håndledsstøtten.
2. Sæt de to M2 x 3 mm skruer øverst på tastaturet i igen.



1	M2 x 3 mm skruer (3)	2	Tastatur
---	----------------------	---	----------

3. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
4. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Latitude ON™-kort

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af Latitude On-kortet](#)
- [Isætning af Latitude On-kortet](#)

⚠ ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Hvis du har bestilt et Latitude On™-kort sammen med computeren, er kortet allerede installeret. Det sidder på hukommelsesbåsen.

Fjernelse af Latitude ON-kortet

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
3. Løsn skruerne på hukommelsens dæksel.
4. Fjern hukommelsesdækslet.

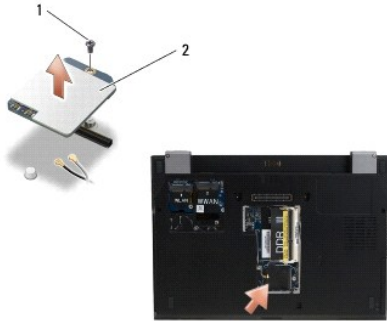


5. Fjern M2 x 3-mm skruen, der holder Latitude On-kortet fast på computerbunden.
6. Frakobl de to Latitude On-kabler.



1	Latitude On-kabler	2	Latitude ON-kort
---	--------------------	---	------------------

7. Løft Latitude On-kortet væk fra hukommelsesbåsen



1	M2 x 3 mm skrue	2	Latitude ON-kort
---	-----------------	---	------------------

Isætning af Latitude ON-kortet

BEMÆRKNING: Sæt Latitude On-kortet i rummet, som viset på ovenstående foto. Installer det ikke nogen andre steder.

1. Sæt Latitude On-kortet på hukommelsesbåsen igen.
2. Genforbind det grå og det sorte Latitude On-kabel til deres respektive stik, som vist på kortet.
3. Sæt M2 x 3 mm skruen i for at sætte Latitude On-kortet fast på computerbunden igen.
4. Sæt hukommelsesdækslet på igen.
5. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

LED-paneldæksel

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af LED-paneldæksel](#)
- [Isætning af LED-paneldæksel](#)

Fjernelse af LED-paneldæksel

△ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Åbn skærmen så langt som den kan åbnes.
3. Sæt en plastiksyl i hakket på højre side af LED-paneldækslet ved siden af on/off-knappen og lirk forsigtigt for at løsne LED-paneldækslet.



1	syl	2	indhak
---	-----	---	--------

4. Fjern LED-paneldæksel.

Isætning af LED-paneldæksel

△ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

☒ **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Skub venstre ende af LED-paneldækslet på plads og tryk derefter let til tappene hopper på plads.
2. Idet du bevæger dig imod højre, trykker du på LED-paneldækslet til tappene sidder, som de skal.
3. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)


[Tilbage til indholdssiden](#)

Hukommelse

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af et hukommelsesmodul](#)
- [Isætning af et hukommelsesmodul](#)
- [Bekræftelse af hukommelseskapaciteten](#)

Du kan øge computerens hukommelse ved at installere hukommelsesmoduler på systemkortet. Se "Specifikationer" i *Opsætning og hurtig referenceguide* for information om hvilken hukommelse, der understøttes af din computer. Installer kun hukommelsesmoduler, der er beregnet til computeren.

 **OBS!** Hukommelsesmoduler, der er købt hos Dell, er omfattet af din computers garanti.

Din computer har to brugertilgængelige SODIMM stik, DIMM A og DIMM B, til hvilke, du kan få adgang fra computerens bund. Det stik nærmest systemkortet, DIMM A, indeholder altid et hukommelsesmodul. DIMM B-stikket kan indeholde et ekstra modul for forbedret systemhukommelsesydelse. Hvis modulet i DIMM A-stikket skal udskiftes og der er installeret et modul i DIMM B, skal DIMM B fjernes først.


Dit system understøtter følgende hukommelseskonfigurationer:

Størrelse	Sokkel	Windows® XP	Windows Vista®
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A eller DIMM A og DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A og DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A eller DIMM A og DIMM B		X
8 GB	DIMM A og DIMM B		X

Fjernelse af et hukommelsesmodul

 **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

 **BEMÆRKNING:** Hvis din computer kun har ét hukommelsesmodul, skal du installere hukommelsesmodulet i det stik, der er mærket "DIMM A".

 **BEMÆRKNING:** Hvis du fjerner de originale hukommelsesmoduler fra computeren under en hukommelsesopgradering, skal du holde dem adskilt fra eventuelle nye moduler, også selvom du har købt de nye moduler hos Dell. Sæt så vidt muligt IKKE et originalt hukommelsesmodul i sammen med et nyt hukommelsesmodul. I modsat fald fungerer din computer evt. ikke optimalt.

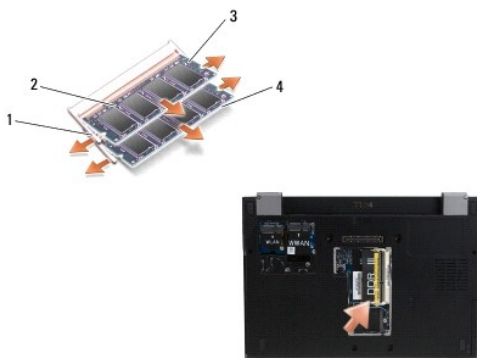
1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
3. Løsn skruerne på hukommelsens dæksel.
4. Fjern hukommelsesdækslet.



 **BEMÆRKNING:** For at undgå, at hukommelsesmodulstikket bliver beskadiget, må du ikke bruge værktøj til at fjerne eller tilbagesætte hukommelsesmodulet.

OBS! Når du ser på hukommelsesrummet fra undersiden af din computer, sidder DIMM B-stikket øverst og DIMM A tættest på systemkortet.

5. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulstikket, indtil modulet springer op.



1	fastgørelsesklemmer til hukommelsesmodul (2)	2	hukommelsesmodul
3	DIMM B-modul	4	DIMM A-modul

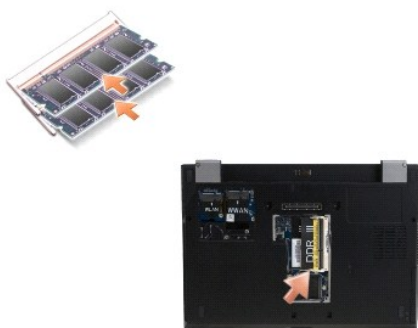
6. Fjern modulet ved at tage fat på det på kanterne og trække det væk fra stikket. Placer modulet i en antistatisk beholder, såsom en antistatisk pose.

Isætning af et hukommelsesmodul

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

OBS! Når du ser på hukommelsesrummet fra undersiden af din computer, sidder DIMM B-stikket øverst og DIMM A tættest på systemkortet.

1. Jord dig selv ved at berøre en umalet metaloverflade på computerens kabinet.
2. Fjern hukommelsesmodulet fra dets anti-statiske emballage.
3. Tag fat i modulet i kanterne, flugt stikket på modulets kantstik med nøglen på sokkelstikket.
4. Skub hukommelsesmodulet ind i stikket med en vinkel på 30 grader i forhold til systemkortet indtil det sidder korrekt.



5. Tryk hukommelsesmodulets lange side ned indtil holdeklipsene låser modulet på plads.

OBS! Hvis hukommelsesmodulet ikke installeres korrekt, vil computeren muligvis ikke starte korrekt. Denne fejl angives ikke med en fejlmeddelelse.

6. Sæt bunddækslet på igen og stram skrueerne.

BEMÆRKNING: Hvis det er svært at lukke hukommelsesdækslet, skal du fjerne hukommelsesmodulet og installere det igen. Hvis du tvinger dækslet på plads, kan computeren blive beskadiget.

7. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).
-

Bekræftelse af hukommelseskapaciteten

1. Vend computeren om og åbn skærmen.
2. Tænd computeren. Når computeren starter, registreres den ekstra hukommelse og opdaterer automatisk systemkonfigurationsoplysningerne. Bekræft at den hukommelseskapacitet der vises på skærmen er den forventede.

Sådan kontrollerer du, hvor meget hukommelse der er installeret i computeren:

- 1 I Microsoft® Windows Vista® operativsystemet, klikkes på Start  → **Hjælp og support** → Computerinformation.
 - 1 I Microsoft® Windows® XP operativsystem, højreklikker du på **Denne computer**-ikonet på dit skrivebord og vælger der **Egenskaber** → **Generelt**.
-

[Tilbage til indholdssiden](#)

Optisk drev

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af et optisk drev](#)
- [Isætning af det optiske drev](#)

Fjernelse af et optisk drev

⚠ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
3. Fjern hukommelsesdækslet.
4. Fjern M2,5 x 5-mm skruen, der holder det optiske drev fast til systemkortet. Skruen sidder midt på det nederste venstre hjørne af hukommelsesmodulets bås.
5. Ved hjælp af en syl, trykkes på den tap, der holdt skruen for at skubbe det optiske drev ud af sit stik på siden af computeren.



1	optisk drev	2	computerens bund
3	syl	4	M2,5 x 5 mm skrue

Isætning af det optiske drev

⚠ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Skub det optiske drev hele vejen ind i stikket på siden af computeren.
2. Vend computeren på hovedet.
3. Sæt M2,5 x 5 mm skruen i for at fastgøre det optiske drev på systemkortet.
4. Sæt hukommelsesdækslet på igen.

[Tilbage til indholdssiden](#)

Håndledsstøtte

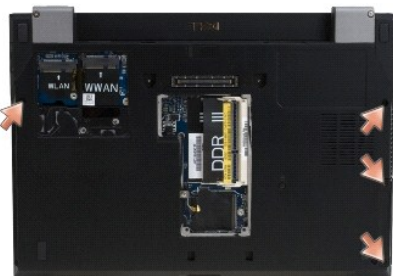
Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af håndledsstøtten](#)
- [Påsætning af håndledsstøtten](#)

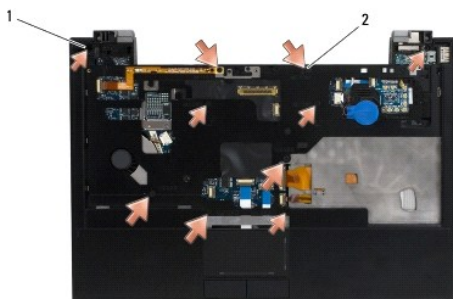
Fjernelse af håndledsstøtten

△ **ADVARSEL:** Før du starter på følgende procedure, skal du følge sikkerhedsanvisningerne, som fulgte med din computer. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
5. Vend computeren om og fjern de to M2 x 3-mm skruer og de to M2,5 x 8 skruer fra bunden af computeren.

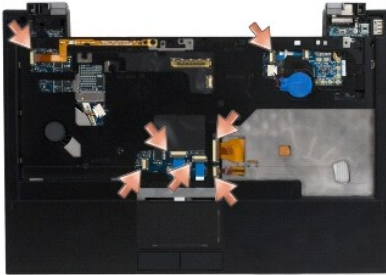


6. Vend computeren med den højre side opad og fjern de fem M2,5 x 5-mm skruer and fem M2,5 x 8-mm skruer fra toppen af håndledsstøtten.

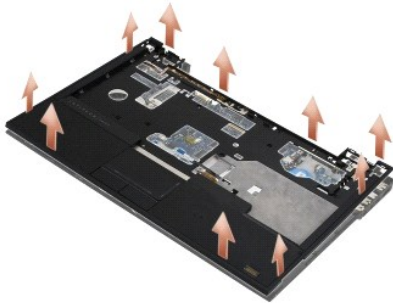


1	M2,5 x 5-mm skruer (5; små pile)	2	M2,5 x 8-mm skruer (5; store pile)
---	----------------------------------	---	------------------------------------

7. Frakobl de syv kabler, der forbinder håndledsstøtten til systemkortet, som vist i nedenstående illustration.



8. Start bagest i midten af håndledsstøtten og brug fingrene til at adskille håndledsstøtten fra computerbasen ved forsigtigt at løft håndledsstøtten op, mens du trykker ned bag på computerbasen.



Påsætning af håndledsstøtten

⚠ ADVARSEL: Før du starter på følgende procedure, skal du følge sikkerhedsanvisningerne, som fulgte med din computer. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 BEMÆRKNING: Sørg for at kablerne til berøringspladen og højtalere ligger korrekt før du klikker håndledsstøtten på plads.

🔍 OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Forbind forsigtigt de syv kabler, der forbinder håndledsstøtten til systemkortet.
2. Flugt håndledsstøtten med computerbunden og klik den forsigtigt på plads.
3. Sæt de fem M2,5 x 5-mm skruer og de fem M2,5 x 8-mm skruer på toppen af håndledsstøtten i igen.
4. Sæt de to M2 x 3-mm skruer og de to M2,5 x 8 skruer i bunden af computeren igen.
5. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
6. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
7. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
8. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Radiokontaktkort

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

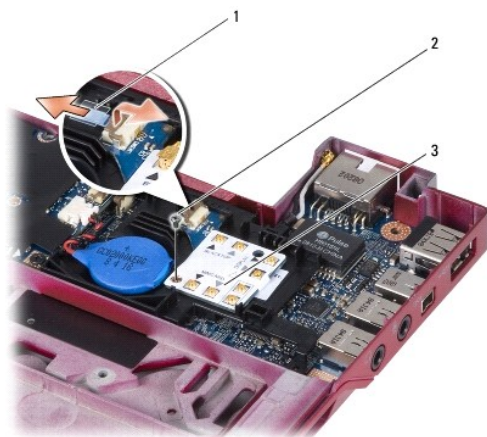
- [Fjernelse af radiokontaktkortet](#)
- [Isætning af radiokontaktkortet](#)

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Fjernelse af radiokontaktkortet

OBS! Systemet med Blacktop-konfiguration indeholder ikke et radiokontaktkort og understøtter ikke Latitude ON. I denne konfiguration, er systemets antennekabel som kommer fra LCD-anordningen og løber direkte igennem systemkortet til WLAN-kortet.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
5. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
6. Frakobl kablerne til WLAN, WWAN og eller Latitude On™ kort (hvis installeret på din computer) fra radiokontaktpanelet.
7. Frakobl radiokontaktpanelets kabel.
8. Fjern den M2 x 3-mm skrue, der holder radiokontaktpanelet fast til plastikboksen på systemkortet.
9. Løft radiokontaktpanelet væk fra computeren.



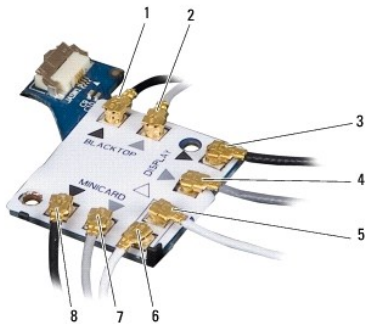
1	kabel til radiokontaktkort	2	M2 x 3 mm skrue
3	radiokontaktkort		

Isætning af radiokontaktkortet

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Sæt radiokontaktkortet tilbage i plastikboksen på systemkortet.

2. Sæt M2 x 3-mm skruen, der holder radiokontaktkortet fast til plastikboksen på systemkortet i igen.
3. Kobl radiokontaktkortets kabel til igen.
4. Kobl kablerne til WLAN, WWAN og/eller Latitude On™ kort (hvis installeret på din computer) til radiokontaktkortet igen.



1	sort kabel (fra Latitude ON-kort)	2	gråt kabel (fra Latitude ON-kort)
3	sort WLAN-antenne (fra LCD)	4	gråt WLAN-antenne (fra LCD)
5	hvidt WLAN-antenne (fra LCD)	6	hvidt relækabel (til WLAN-kort)
7	gråt relækabel (til WLAN-kort)	8	sort relækabel (til WLAN-kort)

5. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
6. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
7. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
8. Sæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-panelets dæksel](#)).
9. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Højtaleranordning og Hal-følerkort

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af højtaleranordning](#)
- [Isætning af højtaleranordning](#)
- [Fjernelse af Hal-følerkort](#)
- [Isætning af Hal-følerkort](#)

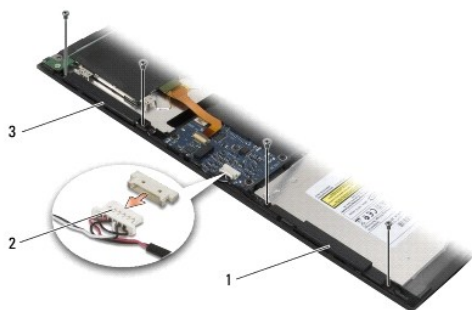
Fjernelse af højtalerkonstruktionen

⚠ **ADVARSEL:** Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
5. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).

🔍 **BEMÆRKNING:** Behandl højtalerne med forsigtighed, så de ikke bliver beskadiget.

6. Fjern højtalerstikket fra systemkortet.
7. Fjern de to M2,5 x 4 mm skruer fra den højre højtaler og de to M2,5 x 2,3 mm skruer fra den venstre højtaler.
8. Fjern højtalerne.



1	højre højtaler	2	højtaler stik
3	venstre højtaler		

9. Frakobl Hal-følerkort fra højtalerkablerne (se [Fjernelse af Hal-følerkort](#)).

Isætning af højtaleranordning

🔍 **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

🔍 **OBS!** venstre og højre højtaler er mærket med henholdsvis "L" og "R".

1. Genforbind udskiftnings Hal-følerkort til højtalerkabelanordningen (se [Isætning af Hal-følerkort](#)).

2. Flugt højttalerne over deres respektive skruehuller på computerbunden.
3. Forbind højttalerkablerne til systemkortet igen.
4. Sæt de to M2,5 x 4 mm skruer på den højre højttaler og de to M2,5 x 2,3 mm skruer på den venstre højttaler igen.
5. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
6. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
7. Isæt skærmrammen (se [Isætning af skærmrammen](#)).
8. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
9. Isæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-paneledæksel](#)).

Fjernelse af Hal-følerkort

OBS! Hal-føleren sidder for enden af højttalerkabernes anordning og registrerer LCD-lågets lukkeposition.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
4. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
5. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
6. Fjern højttalerstikket fra systemkortet.
7. Fjern de to M2,5 x 4 mm skruer fra den højre højttaler og de to M2,5 x 2,3 mm skruer fra den venstre højttaler.
8. Fjern højttalerne.
9. Frakobl Hal-følerkort fra højttalerkablerne.



1	højttaleranordning	2	Hal-følerkort
---	--------------------	---	---------------

Isætning af Hal-følerkort

1. Genforbind udskiftnings Hal-følerkort til højttalerkabernes anordning
2. Flugt højttalerne over deres respektive skruehuller på computerbunden.
3. Sæt de to M2,5 x 4 mm skruer på den højre højttaler og de to M2,5 x 2,3 mm skruer på den venstre højttaler igen.


4. Forbind højttalerkablerne til systemkortet igen.
 5. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).
 6. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
 7. Isæt skærmrammen (se [Isætning af skærmrammen](#)).
 8. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
 9. Isæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-paneledæksel](#)).
-

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Specifikationer

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

 **OBS!** Produktudbud kan variere fra område til område. For yderligere oplysninger om computerens konfiguration, skal du klikke på **Start** → **Hjælp og support** og vælge at få vist oplysninger om computeren.

Processor	
Processortype	Intel® Core™ 2 Duo
L1 cache	32 KB pr. instruktion, 32-KB datacache pr. kerne
L2 cache-lager	6 MB
Forside bus frekvens	op til 1067 MHz

Systeminformation	
Chipsæt	Intel GS45 chipset
Databusbredde	64 bit
DRAM-busbredde	64 bit
Processor-address bus-bredde	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

ExpressCard (valgfri)	
OBS! ExpressCard-stikket er kun designet til ExpressCards. Det understøtter IKKE PC Cards.	
ExpressCard-stik	ExpressCard-stik (USB og PCI Express-baserede grænseflader)
Understøttede kort	34-mm ExpressCards

Smart Card	
Læse/skrivefunktioner	læser og skriver til alle ISO 7816 1/2/3/4-mikroprocessorkort (T=0, T=1)
Understøttede kort	3 V og 5 V
Understøttet programteknologi	Java-kort
Interfacehastighed	9600-115, 200 BPS
EMV-niveau	niveau 1-certificeret
WHQL-certificering	PC/SC
Kompatibilitet	kompatibelt i et PKI-miljø
Indsætnings-/udsætningscykluser	certificeret for op til 100.000 cykluser

Secure Digital (SD) hukommelseskortlæser	
Understøttede kort	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

Hukommelse	
Stik til hukommelsesmodul	to DDR3 SODIMM sokler
Hukommelsesmodulkapaciteter	512 MB (en SODIMM) 1 GB (en SODIMM) 2 GB (en SODIMM eller to SODIMMs) 4 GB (en SODIMM eller to SODIMMs, kun 64-bit)

	Microsoft® Windows Vista® operativsystem)
	8 GB (to SODIMMS, kun 64-bit Windows Vista)
Hukommelsestype	DDR3 1066 MHz SODIMM (hvis understøttede af chipset og/eller processorkombinationer).
Minimumhukommelse	1 GB
Maksimal hukommelse	8 GB (kræver 64-bit Windows Vista)
<p>OBS! Hvis du vil udnytte understøttelsen af dual-channel-båndbredde, skal begge ramsokler være i brug og have samme størrelse.</p> <p>OBS! Den viste tilgængelige hukommelse reflekterer ikke hele den maksimum installerede hukommelse, fordi noget af hukommelsen er forbeholdt systemfiler.</p> <p>OBS! For at muliggøre iAMT® (Intel® Active Management Technology), skal du have en DIMM i ramsoklen, mærket A. For flere oplysninger, se computerens <i>service håndbog</i> på support.dell.com.</p>	

Porte og stik	
Lyd	mikrofonstik og stereohovedtelefon-/højtalerstik
IEEE 1394	4-pin stik
Mini-Card-understøttelse (internt udvidelsesstik)	et dedikeret Half Mini Card-stik til WLAN et dedikeret Full Mini Card-stik til WWAN (mobilt bredbånd)
Netværksadapter	RJ-45 netværksstik
Chipkortlæser	integreret smart-card-læser
USB, eSATA	to USB-2.0 kompatible stik (et med eSATA)
Grafik	VGA videostik
E-familie dockning (valgfrit)	144-pin dockningsstik

Kommunikation	
Netværksadapter	10/100/1000 Ethernet LAN på systemkortet
Trådløse forbindelser	WLAN Half Mini Card, WWAN Full Mini Cards Bluetooth® trådløs teknologi
Mobilt bredbånd	Full-Mini-Card
GPS	understøttet af Mobile Broadband Full-Mini-Card

Grafik	
Videotype	integreret på systemkortet, hardware-accelereret
Data bus	Indbygget video
Videostyring	Intel Extreme
Videohukommelse	op til 64 MB (delt ved systemhukommelse på mindre end 512 MB) op til 256 MB (delt ved systemhukommelse på mindre end 512 MB)
Video output	videostik

Lyd	
Lydtype	to-kanals high definition lyd (Azalia)
Lydstyring	IDT 92HD71B
Stereokonvertering	24-bit (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grænseflader:	
Intern	high-definition lydcodec
Ekstern	mikrofonindgangsstik og stereohovedtelefon-/højtalerstik
Højtalere	to 1W, 4-ohm højtalere

intern højtalerforstærker	1W pr. kanal, 4 ohm
Indbygget mikrofon	enkel-digital mikrofon
Lydstyrkekontrol	lydstyrkeknapper

Skærm	
Type (aktiv-matrix TFT)	WXGA
Mål:	
Højde	178,8 mm (7,039")
Bredde	289,7 mm (11,41")
Diagonalt	337,8 mm (13,3")
Maksimal opløsning:	1280 x 800 ved 262 K-farver
Opdateringshastighed	60 Hz
Betjeningsvinkel	0° (lukket) til 160° (undtagen når tildocket)
Visningsvinkler:	
Horizontal	40/40°
Vertikal	15/30°
Pixel pitch	0,2235 mm (0,008799")
Typisk strømforbrug (panel med baggrundsllys)	4,3 W (maximum)

Tastaturet	
Antal taster	83 (USA og Canada); 84 (Europa); 87 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Størrelse	fuld størrelse (19,05 mm tastestørrelse)

Pegefelt	
X/Y positionsopløsning	240 cpi
Størrelse	
Bredde	68-mm (2,677") føleraktivt område
Højde	37,63 mm (1,481") rektangel

Batteri	
Typer	3-cellet (2,6 Ahr) 28 W hr/11,1 VDC 3-cellet (2,8 Ahr) 30 W hr/11,1 VDC 6-cellet (2,6 Ahr) 56 W hr/11,1 VDC 6-cellet (2,8 Ahr) 60 W hr/11,1 VDC 6-cellet (2,15 Ahr) 48 W hr/11,1 VDC batteriskive
Dybde	28,81 mm (1,13") (3 celle) 51,13 mm (2,01") (6 celle) 200,3 mm (7,89") (batteriskive)
Højde	21,85 mm (0,86") (3 celle og 6 celle) 9,01 mm (0,35 ") til ca. 10,52 mm (ca. 0,41") (batteriskive)
Bredde	207,6 mm (8,17") (3 celle og 6 celle) 298,3 mm (11,74 ") (batteriskive)
Vægt	18 kg (0,4 lb) (3 celle) 0,33 kg (0,73 lb) (6 celle) 0,71 kg (1,56 lb) (batteriskive)
Spænding	11,1 VDC (3 celle, 6 celle og batteriskive)
Opladningstid (ca.):	
Computer slukket	ca. 3 timer og 20 minutter til 100% kapacitet

	ca. 2,5 til 4 timer med batteriskive
Driftstid	OBS! Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Levetid (ca.)	1 år
Temperaturområde:	
Drift	0° til 40°C
Opbevaring	-10° til 65°C
Møntcellebatteri	CR-2032

AC-adapter	
Indgangsspænding	100-240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	1,50 A
Indgangsfrekvens	50-60 Hz
Temperaturområde:	
Drift	0 til 35 °C
Opbevaring	-40° til 65°C
PA-12 65 W AC-rejseadapter:	
Udgangsspænding	19,5 V DC
Udgangsstrøm	3,34 A
Højde	15 mm (0,6")
Bredde	66 mm (2,6")
Dybde	127 mm (5,0")
Vægt	29 kg (0,64 lb)
PA-3E 90 E-Serie AC-adapter:	
Udgangsspænding	19,5 V DC
Udgangsstrøm	4,62 A
Højde	15 mm (0,6")
Bredde	70 mm (2,8")
Længde	147 mm (5,8")
Vægt	0,345 kg (0.76 lb)

Fingeraftrykslæser (valgfrit)	
Type	RF Swipe

Fysisk	
Højde	25,41 – 29,51 mm (1,00 – 1,16")
Bredde	310 mm (12,20")
Dybde	217 mm (8,54")
Vægt	1,5 kg (3,30 lb) (med 3-celle batteri, luftbås og et SSD-drev) 1,6 kg (3,52 lb) (med 3-celle batteri, DVDRW drev og et SSD drev)

Miljø	
Temperaturområde:	
Drift	0° til 35 °C
Opbevaring	-40° til 65°C
Relativ luftfugtighed (maksimum):	
Drift	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationspektrum, der simulerer brugermiljøet):	
Drift	0,66 GRMS
Opbevaring	1,3 GRMS
Maksimalt stød (målt med harddisken i driftsstatus og en 2 ms halv-sinuspuls til drift. Også målt med	

hårddisken på hovedet og en 2 ms halv-sinuspuls til lagringsspecifikation):	
Drift	143 G
Opbevaring	163 G
Højde over havet (max.):	
Drift	-15,2-3048 m
Opbevaring	-15,2-3048 m

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Systemkort

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af systemkortkonstruktion](#)
- [Fjernelse af det højre I/O-kort](#)
- [Isætning af det højre I/O-kort](#)
- [Fjernelse af I/O-kortet](#)
- [Genmontering af I/O-kortet](#)
- [Isætning af systemkortet](#)

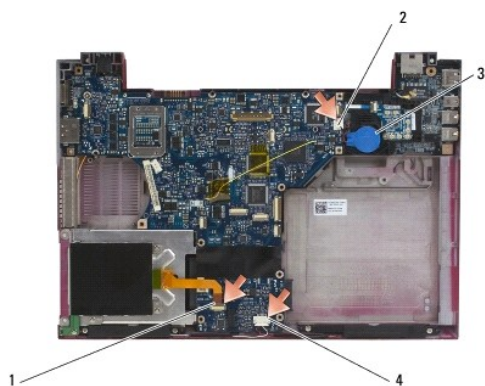
Systemkortets BIOS-chip indeholder en servicekode, som også kan ses på stregkodeetiketten på bunden af computeren. Udskiftningssættet til systemkortet inkluderer mediet, som indeholder et hjælpeprogram til at overføre servicemærket til det nye systemkort.

Systemkort, der er kompatible med Trade Agreements Act (TAA) af 1979, leveres med en BIOS-chip på et datterkort med stik, som er forinstalleret på systemkortet. Afinstaller *ikke* datterkortet.

Fjernelse af systemkortkonstruktion

⚠ ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Fjern harddisken (se [Fjernelse af harddisken](#)).
3. Fjern LED-panelets dæksel (se [Fjernelse af LED-panelets dæksel](#)).
4. Fjern tastaturet (se [Fjernelse af tastaturet](#)).
5. Fjern skærmsættet (se [Fjernelse af skærmsættet](#)).
6. Fjern håndledsstøtten (se [Fjernelse af håndledsstøtten](#)).
7. Fjern systemblæseren (se [Fjernelse af systemblæseren](#)).
8. Fjern det optiske drev (se [Fjernelse af optisk drev](#)).
9. Frakobl Smart Card'ets kabel
10. Frakobl højttalerkablerne.
11. Frakobl møntcellebatteriet fra systemkortet (se [Fjernelse af møntcellebatteri](#)).



1	smart card kable	2	møntcellebatteri
3	møntcellebatteristik	4	højttalerkabler

12. Fjern de fire M2,5 x 5 skruer og de tre M2 x 4-mm skruer fra systemkortet.
13. Fjern SD (Secure Digital)-kortet (eller dummyen) fra SD-kortslotten foran på computeren.
14. Fjernelse af systemkortkonstruktion:
 - a. Med computerens forside ind imod dig selv, skal du tage fat i det øverste højre hjørne af systemkortkonstruktionen og løfte den lidt, liirk forsigtigt stikkene ud af deres huller på bagsiden og siden af computerbasen,
 - b. Træk systemkortkonstruktionen væk fra dig selv mod computerens bagside for at fjerne systemkortkonstruktionen.



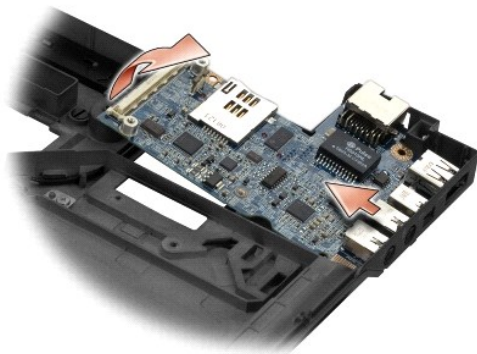
Fjernelse af det højre I/O-kort

⚠ ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Det højre I/O-kort indeholder systemstik til DC-ind, USB, lyd og IEEE 1394.

⚠ OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse af systemkortet.

1. Fjern radiokontaktkortet (se [Fjernelse af radiokontaktkort](#)).
2. Brug en plastiksyl under den venstre side af I/O-kortet for at løfte det fra computeren.



Isætning af det højre I/O-kort

⚠ OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse af det højre I/O-kort.

1. Sæt det højre I/O-kort i igen, idet du flugter stikkene med deres respektive porte på højre side af computerbunden.
2. Isæt radiokontaktkortet (se [Isætning af radiokontaktkort](#)).

Fjernelse af I/O-kortet

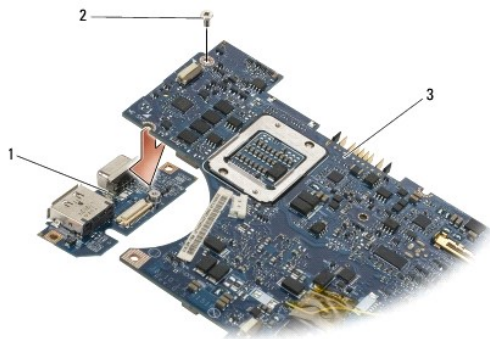
ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRKNING: Hvis du er ved at udskifte systemkortsættet, skal du lade DC-strømforsyningen blive siddende. DC-strømforsyningen er ikke inkluderet i udskiftningssættet til systemkortet.

Det venstre I/O-kort indeholder stik til DC-in, video og USB.

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse af systemkortet.

1. Fjern DC-strømforsyningens kabel (se [Fjernelse af DC-strømforsyningskablet](#)).
2. Fjern M2,5 x 5-mm skruen, der holder det venstre I/O-kort fast til computerbunden.
3. Fjern det venstre I/O-kort fra computeren.



1	venstre I/O-kort	2	M2,5 x 5 mm skrue
3	systemkort		

Isætning af det venstre I/O-kort

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse af det højre I/O-kort.

1. Sæt I/O-kortet i igen, idet du flugter stikkene med deres respektive porte på venstre side af computerbunden.
2. Sæt M2,5 x 5-mm skruen, der holder det venstre I/O-kort fast til computerbunden i igen.
3. Isæt DC-strømforsyningens kabel (se [Isætning af DC-strømforsyningskablet](#)).

Isætning af systemkortet

ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

OBS! Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.


OBS! Hvis du er ved at installere et nyt systemkort, indeholder systemkortsættet evt. ikke en separat BIOS-chip. Hvis sættet indeholder en separat BIOS-chip, skal du installere den på systemkortet før du genstarter systemet.

1. Sæt den højre side af systemkortet i computerbunden i en vinkel indtil stikkene på systemkortet flugter med hullerne i computerbunden, og sænk derefter forsigtigt systemkortet på plads.
2. Sæt de fire M2,5 x 5 skruer og de tre M2 x 4-mm skruer i systemkortet igen.
3. Forbind møntcellebatteriets ledning fra bunden af computeren.
4. Isæt håndledsstøtten (se [Isætning af håndledsstøtten](#)).

5. Isæt det optiske drev (se [Isætning af optisk drev](#)).
6. Isæt systemblæseren (se [Isætning af systemblæseren](#)).
7. Isæt skærmsættet (se [Isætning af skærmsættet](#)).
8. Sæt tastaturet i (se [Isætning af tastatur](#)).
9. Isæt LED-panelets dæksel (se [Isætning af LED-paneldæksel](#)).
10. Isæt harddisken (se [Isætning af harddisk](#)).

 **BEMÆRKNING:** Inden du tænder computeren, skal du sætte alle skruer tilbage på plads og sørge for, at der ikke er nogen løse skruer tilbage inden i computeren. Hvis du ikke gør det, kan computeren blive beskadiget.

11. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).

 **OBS!** Hvis du bruger et BIOS-opdateringsprogrammedie til at flashe BIOS'en, skal du trykke på <F12>, før mediet isættes, for at indstille computeren til at starte fra mediet for blot denne ene gang. Ellers skal du gå til systeminstallationsprogrammet for at ændre standard opstartsrekkefølgen.


12. Flash af BIOS (se [Flash af BIOS](#)).


13. Gå ind i systemopsætningsprogrammet for at opdatere BIOS'en på det nye systemkort med computerens servicemærke. Oplysninger om systeminstallationsprogrammet finder du i *Dell Teknologiguide* på computeren eller på support.dell.com. support.dell.com.


[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

 **OBS!** OBS! angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.

 **BEMÆRKNING:** BEMÆRKNING angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller dødsfald.

Hvis du købte en Dell™ n Series-computer er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® styresystemerne ikke gældende.

Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttet teknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af den ophavsretsbeskyttede teknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation.

Information i dette dokument kan ændres uden varsel.
© 2008–2009 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af dette materiale, uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Handelsmærker, brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL* logoet, *Latitude*, og *Latitude On* er handelsmærker ejet af Dell Inc.; *Bluetooth* er et registreret handelsmærke, der ejes af Bluetooth SIG, Inc. og anvendes af Dell under licens: *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* og *Windows Vista*-startknappen er enten handelsmærker eller registrerede handelsmærker, der ejes af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre handelsmærker og handelsnavne kan være anvendt i dette dokument til enten at henvise til deres ejere eller deres produkter. Dell Inc. frasiger sig enhver interesse eller tingsslig ret til andre navne end sine egne.

September 2009 Rev. A03

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Fejlfinding

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Værktøjer](#)
- [Dell Diagnosticering](#)
- [Problemløsning](#)
- [Dells tekniske opdateringsservice](#)
- [Dell Support Utility \(supportprogram\)](#)

⚠ **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **ADVARSEL:** Computeren skal altid kobles fra stikkontakten, før du åbner dækslet.

Værktøjer

Tænd/sluk-lamper

Strømknappens lampe findes på forsiden af computeren og tændes og blinker eller lyser konstant for at angive forskellige tilstande:

- 1 Hvis strømlampen lyser grønt, og computeren ikke reagerer - se [Diagnosticeringslamper](#).
- 1 Computeren er på standby, hvis strømlampen blinker grønt. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.
- 1 Computeren er enten slukket eller ikke tilsluttet strøm, hvis strømlampen er slukket.
 - o Genanbring strømkablet i både strømstikket bag på computeren og i stikkontakten.
 - o Hvis computeren er tilsluttet en strømskinne, skal du kontrollere, at strømskinnen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den.
 - o Omgå strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
 - o Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.
 - o Kontrollér, at hovednetkablet og frontpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet (se [Systemkort](#)).
- 1 Hvis indikatoren for strøm blinker gult, er computeren tilsluttet strøm, men der kan være et problem med den interne strømforsyning.
 - o Kontroller, at spændingsvalgknappen er indstillet, så den passer til AC-netstrømmen, der hvor du befinder dig (hvis det er relevant).
 - o Kontrollér, at processorstrømkablet er sluttet korrekt til systemkortet (se [Systemkort](#)).
- 1 Hvis strømlampen er konstant gul, kan der være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.
 - o Fjern, og geninstaller derefter hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)).
 - o Fjern og geninstaller alle chipkort.
- 1 Udeluk forstyrrelse. Mulige årsager til forstyrrelse kan være:
 - o Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
 - o For mange enheder på en stikdåse
 - o Flere strømskinner, der er tilsluttet samme stikkontakt




Diagnosticeringslamper



















⚠ **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Computeren har tre statuslamper, der er anbragt over tastaturet. Under normal drift viser tastaturets statuslamper den aktuelle status (*tændt* eller *slukket*) for Num Lock-, Caps Lock- og Scroll Lock-funktionerne. Når computeren starter normalt, blinker lamperne, og slukkes derefter. Hvis computeren imidlertid ikke fungerer korrekt, kan du bruge lampernes status til at identificere problemet.


🔍 **OBS!** Når computeren er færdig med POST, forbliver Num Lock-lampen muligvis tændt, alt efter dine BIOS-indstillinger. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell™ Teknologiguide* på computeren eller på support.dell.com.

Diagnosticeringslampekoder under POST

For at foretage fejlfinding af et problem med computeren skal du læse rækkefølgen på tastaturets statuslamper fra venstre mod højre (Num Lock, Caps Lock og derefter Scroll Lock). Hvis computeren fungerer forkert viser de individuelle lamper enten *til* , *fra*  eller *blinkende* .

Lysmønster	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
  	Der er ikke fundet nogen hukommelsesmoduler.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, fjernes modulerne (se Fjernelse af hukommelsesmoduler), hvorefter der installeres et modul (se Isætning af hukommelsesmodul) og computeren genstartes. Hvis computeren starter normalt op, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. 1 Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se Hukommelse). 1 Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).
  	Der er genkendt hukommelsesmoduler, men der er opstået en hukommelsesfejl.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, fjernes modulerne (se Fjernelse af hukommelsesmoduler), hvorefter der installeres et modul (se Isætning af hukommelsesmodul) og computeren genstartes. Hvis computeren starter normalt op, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. 1 Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se Hukommelse). 1 Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).
  	Der er opstået fejl på systemkortet.	Kontakt Dell (se Kontakt Dell).
  	Der er opstået en mulig processor-fejl.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Processoren sidder på systemkortet. Sæt systemkortet i igen (se Systemkort). 1 Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).
  	Der er muligvis opstået en LCD-fejl.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sæt LCD-kabel i igen (se Skærmordening). 1 Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).
  	Der er muligvis opstået en tastaturfejl.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sæt tastaturet tilbage på plads (se Tastaturet). 1 Tilsæt et eksternt tastatur, hvis det er tilgængeligt. 1 Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

Systemmeddelelser

 **OBS!** Hvis den meddelelse, der vises, ikke findes i de følgende eksempler, kan du læse i dokumentationen til enten operativsystemet eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.

Decreasing available memory (Faldende, tilgængelig hukommelse) — Se [Problemer med software og med, at computeren hænger](#).

Error 8602 (Fejl 8602) —

Ekstern enhedsfejl. Bekræft at mus og tastatur er forsvarligt sat i de rigtige stik.

Flash part write protected error (Flash-part skrivebeskyttet fejl) — Kontakt Dell (se [Kontakt Dell](#)).

Gate A20 failure (Gate A20-fejl) — Se [Problemer med software og med, at computeren hænger](#).

Invalid configuration information - please run setup program (Forkert konfigurationsinformation - kørsel af installationsprogrammet) — Gå ind i systemopsætningsprogrammet og skift opsætningsindstillingerne for at korrigerer konfigurationsfejlen. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se [Dell Teknologiguide](#) på computeren eller på [support.dell.com](#).

Keyboard failure (Tastaturfejl) —

Tastaturfejl eller løst tastaturkabel (se [Tastatur](#)).

Memory address line failure at (address), read value expecting (value) (Hukommelsesadresselinjefejl ved (adresse), læst værdi forventet (værdi)) — Se [Problemer med software og med, at computeren hænger](#).

Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) (Hukommelsesdobbeltordlogikfejl ved (adresse), læst værdi forventet (værdi)) — Se [Problemer med software og med, at computeren hænger](#).

Memory odd/even word logic failure at (address), read value expecting (value) (Hukommelses ulige/lige-ordlogikfejl ved (adresse), læst værdi forventet (værdi)) — Se [Problemer med software og med, at computeren hænger](#).

Memory write/read failure at (address), read value expecting (value) (Hukommelseslæse/skrivefejl ved (adresse), læst værdi forventet (værdi)) — Se [Problemer med software og med, at computeren hænger](#).

Memory size in cmos invalid (Hukommelsesstørrelse i cmos forkert) — Se [Problemer med software og med, at computeren hænger](#).

No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics. (Ingen opstartsenhed til rådighed - Tryk F1 for at gentage opstart, F2 for opsætningsprogram. Tryk F5 for at køre den indbyggede diagnosticering.) — Systemet kan ikke finde en startenhed eller -partition.

- o Hvis disketten er din startenhed, skal du kontrollere, at drevet er installeret korrekt, og at der er en startbar diskettedisk i drevet.
- o Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sat forsvarligt i og partitioneret som en startenhed.
- o Åbn systeminstallationsprogrammet og kontroller, at startsekvensoplysningerne er korrekte. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på [support.dell.com](#).

No boot sector on hard-disk drive (Ingen startsektor på harddiskdrevet) — Åbn systeminstallationsprogrammet og kontroller, at konfigurationsoplysningerne for harddrevet er korrekt. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på [support.dell.com](#).

No timer tick interrupt (Ingen timertaktslagafbrydelse) — Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnosticering](#)).

Non-system disk or disk error (Ikke-systemdiskfejl eller diskfejl) — Udskift disketten med en, der har et operativsystem, som der kan startes fra, eller fjern disketten, og genstart computeren.

Not a boot diskette (Ikke en startdiskette) — Indsæt en diskette, som der kan startes fra, og genstart computeren.

Power warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages. (Advarselsmeddelelser er blevet deaktiveret. Kør installationsprogrammet for at aktivere disse meddelelser.) —

For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på [support.dell.com](#).

Read failure on internal hard drive (Indlæsningsfejl på intern harddrive) — Se [Drevproblemer](#).

Read failure on second internal hard drive (Indlæsningsfejl på anden intern harddrive) — Se [Drevproblemer](#).

RTC mode fixed – time and date may be wrong (RTC-tilstand fastlagt - tidspunkt og dato er muligvis forkert) — Gå i systeminstallations- programmet og korriger datoen og tidspunktet. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på [support.dell.com](#). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte CMOS-batteriet.

Shutdown failure (Nedlukningsfejl) — Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnosticering](#)).

Time-of-day clock stopped – please run the system setup program (Time-of-day Ur stoppet - kør systemopsætningsprogrammet) — Gå i systeminstallations- programmet og korriger datoen og tidspunktet. For information om, hvordan du bruger systemopsætningsprogrammet, se *Dell Teknologiguide* på din computer eller [support.dell.com](#). Hvis problemet fortsætter, udskiftes CMOS-batteriet.

Time-of-day not set – please run the System Setup program (Klokkeslæt er ikke indstillet – kør systeminstallationsprogrammet) — Gå i systeminstallations- programmet og korriger datoen og tidspunktet. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på [support.dell.com](#). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte CMOS-batteriet.

Timer chip counter 2 failed (Fejl i timerchiptæller 2) — Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnosticering](#)).

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. the battery may not charge. the system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Typen for AC strømadapteren kan ikke bestemmes. batteriet lader evt ikke op. systemet justerer ydelse til at passe til den forhåndsindstillede strøm. tilslut en Dell xxx-W AC-adapter eller større for bedre systemydelse. tryk på F3-tasten (før F1 eller F2-tasten) hvis du ikke vil se denne strømadvarel igen. tryk F1 for at fortsætte, F2 for at køre installationen.) — Tilslut den korrekte vekselstrømsadapter til computeren eller dockingstationen.

The computer is docked and only battery power is detected. This can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. You should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. Strike the F1 key to shutdown. (Computeren er tildocket og der registreres batteristrøm. Dette kan ske hvis strømadapteren mangler, strømstikket ikke er sat i eller hvis computeren ikke er sat korrekt i dockingstationen. Du bør fradocke, docke til igen, tilslutte strømadapteren eller sætte strømstikket i. Tryk på F1 for at lukke ned.)

The amount of system memory has changed. if you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics. (Systemhukommelsens størrelse er ændret, hvis du ikke har ændret dette... for at løse problemet, prøv at sætte hukommelsen i igen Tryk F1 for at fortsætte, F2 for at køre installationen. Tryk F5 for at køre den indbyggede diagnosticering.) —

- o Sæt hukommelsen i igen (se [Hukommelse](#)).
- o Hvis hukommelsen ikke blev fjernet eller installeret, er der måske en fejl i hukommelsesmodulet eller systemkortet. Kontakt Dell for hjælp (se [Kontakt Dell](#)).

Unsupported memory strike the F1 key to shutdown. (uunderstøttet hukommelse Tryk på F1 for at lukke ned.) — Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren (se [Hukommelse](#)).

WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. this will increase the time to charge the battery. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (ADVARSEL: En xxx-W AC-adapter er blevet registreret, som er mindre end den anbefalede xxx-W AC-adapter, der oprindeligt blev leveret, dette vil øge opladningstiden. Systemet vil justere ydelse i forhold til den tilrådighed værende strømforsyning. Tilslut en Dell xxx-W AC-adapter eller større for bedre systemydelse. Tryk på F3-tasten (før F1 eller F2-tasten) hvis du ikke vil se denne strømadvarel igen. Tryk F1 for at fortsætte, F2 for at køre installationens-hjælpeprogrammet.) — Tilslut den korrekte vekselstrømsadapter til computeren eller dockingstationen.

WARNING: The primary battery cannot be identified - this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (ADVARSEL: det primære batteri blev ikke fundet - systemet vil ikke kunne oplade før batteriet bliver fjernet.) — For computere, der har to batterier installeret, er det primære batteri måske installeret forkert, eller batteriet eller systemkortet kan være defekt.

WARNING: The second battery cannot be identified - this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (ADVARSEL: det andet batteri blev ikke fundet - systemet vil ikke kunne oplade før batteriet bliver fjernet.) — For computere, der har to batterier installeret, er det sekundære batteri måske installeret forkert, eller batteriet eller systemkortet kan være defekt.

WARNING: The batteries cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (ADVARSEL: det batterier blev ikke fundet - systemet vil ikke kunne oplade før batteriet bliver fjernet.) — For computere, der har to batterier installeret, er ét eller flere batterier installeret forkert, eller batterierne eller systemkortet kan være defekt.

WARNING: The battery cannot be identified. this system will be unable to charge this battery. (ADARSEL: Batteriet findes ikke, systemet kan ikke oplade dette batteri.) — Batteriet er måske installeret forkert, eller batteriet eller systemkortet kan være defekt.

WARNING: The battery attached cannot power the system. The system will not boot with this battery plugged in. Press F1 to shutdown the system. (ADVAREL: Det batteri, der er tilsluttet kan ikke strømforsyne systemet. Systemet vil ikke starte op med dette batteri. Tryk F1 for at lukke systemet ned.)

WARNING: Battery is critically low. hit F1 to continue. (ADVAREL: Batteriniveaueu er kritisk lavt. tryk F1 for at fortsætte.)

WARNING: The TPM could not be initialized (ADVAREL: TPM kunne ikke initialiseres) — Der er måske en fejl i systemkortet. Kontakt Dell for hjælp (se [Kontakt Dell](#)).

Warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages. (Advarselsmeddelelser er blevet deaktiveret. Køør installationsprogrammet for at aktivere disse meddelelser) — For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se [Dell Teknologiguide](#) på computeren eller på [support.dell.com](#).

WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell. (ADVARSEL: Dells diskovervågning har opdaget at drev [0/1] på [primær/sekundær] eide controller kører udenfor sine normale funktioner. Det tilrådes at du straks sikkerhedskopierer dine data og udskifter din harddisk ved at ringe til din support desk eller dell.) — Kontakt Dell for hjælp (se [Kontakt Dell](#)).

Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (Din strømadapter giver ikke nok strøm til at køre den tilknyttede dockingstation. Fradock eller sæt den rigtig adapter. Tryk på F1 for at lukke ned.) — Sæt den rigtige vekselstrømsadapter i.

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. **(Dit system er tildocked, men adaptertypen kan ikke bestemmes, Fradock eller sæt den rigtig adapter. Tryk på F1 for at lukke ned.)** — Vekselstrømsadapteren er måske sat forkert i, eller vekselstrømsadapteren eller dockingstationen kan være defekt.

Your system automatically power off because it became warmer than expected. this may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. If the problem recurs, please call dell support with error code #M1004. **(Dit system har lukket ned automatisk fordi det er blevet varmere end forventet. Dette kan være forårsaget af: drift eller opbevaring af systemet i omgivelser, hvor omgivelsestemperaturen er for høj eller forhindrer luftstrømningen fra systemets blæseråbninger. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell support med fejlkode #M1004.)** — Kontakt Dell for hjælp (se [Kontakt Dell](#)).

*****Processor-SSDT data ikke fundet*** operativsystemets strømstyring til multi-kerne processorer bliver deaktiveret —**

****UL kredsløb trippet** UL triptæller vises under F3-tastens meddelelse. tryk F3 for at rydde UL-tælleren, og en vilkårlig anden tase for at fortsætte.** — Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnosticering](#)).


*****Opdatering af processor mikrokode mislykkedes** denne revision af systemets processor understøttes ikke. —**

Kontrollér, at den processor, du bruger, understøttes af computeren (se). Se "Specifikationer" i *Setup og Quick Reference Guide*.

Hardwarefejlfinding

Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge Hardwarefejlfinding til at løse inkompatibiliteten.


Windows® Vista®:

1. Klik på knappen Start i Windows Vista , og klik på **Hjælp og support**.
2. Skriv `hardwarefejlfinding` i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
3. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
2. Skriv `hardwarefejlfinding` i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
3. I afsnittet **Løs et problem**, klikkes på **Hardwarefejlfinding**.
4. På listen **Hardwarefejlfinding** skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og klikke på **Næste** for at udføre de resterende fejlfindingstrin.


Dell Diagnosticering


 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) skal anvendes

Hvis du har problemer med computeren, skal du udføre kontrollen som anført i [Fejlfinding](#) og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for at få assistance.

Start Dell Diagnostics fra din harddisk eller fra mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeprogrammer), som fulgte med computeren.


 **OBS!** Disken *Drivers and Utilities* er ekstraudstyr og følger muligvis ikke med computeren.


 **OBS!** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.

Start Dell Diagnostics fra harddisken


Inden du kører Dell Diagnostics, skal du åbne systemets opsætningsprogram for at undersøge computerens konfigurationsoplysninger og sikre, at den enhed, du vil teste, vises i systemets opsætningsprogram og er aktiv. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på support.dell.com.

Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.

 **OBS!** Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.


 **OBS!** Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, skal du kontakte Dell (se [Kontakt Dell](#)).

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet korrekt til stikkontakt, som du ved, fungerer korrekt.
2. Tryk og hold <Fn>-tasten eller tasten Slå fra, og tænd derefter for computeren.


 **OBS!** Eller du kan vælge **Diagnostics** fra engangsstartmenuen ved start for at starte fra partition med diagnosticeringsværktøjer og køre Dell Diagnostics. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på support.dell.com.

Computeren kører Pre-boot System Assessment (PSA), som består af en række test af systemkortet, tastaturet, hukommelsen, skærmen, harddisken osv.


1. Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
1. Hvis der bliver fundet fejl ved vurderingen af systemet før start, skal du notere fejlkoden eller fejkoderne og se [Kontakt Dell](#).
1. Hvis Pre-boot System Assessment afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Starter Dell-diagnosticeringens hjælpeprogramspartition. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte.)"

 **OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke findes nogen hjælpepartition, skal du køre Dell Diagnostics fra dit *Drivers and Utilities* medie (se [Start af Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities medie](#)).

3. Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.
4. Tryk på <Tab> for at vælge **Test System** og tryk derefter på <Enter>.

 **OBS!** Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test Memory** (Test hukommelsen), starter den udvidede hukommelsestest, hvilket kan tage op til 30 minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du notere dig testresultaterne og derefter trykke på en vilkårlig knap for at gå tilbage til den tidligere menu.

5. Ved Main Menu (Hovedmenuen) i Dell Diagnostics skal du venstreklikke med berøringspladen/musen eller trykke på <Tab> og derefter på <Enter> for at vælge den test, du vil køre (se [Hovedmenu i Dell Diagnostics](#)).


 **OBS!** Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg instruktionerne på skærmen.

6. Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til Dell Diagnostics' Main Menu (Hovedmenu).
7. Luk vinduet Main Menu (Hovedmenu) for at lukke Dell Diagnostics og genstarte computeren.

Start af Dell Diagnostics fra mediet Drivers and Utilities


Inden du kører Dell Diagnostics, skal du åbne systemets opsætningsprogram for at undersøge computerens konfigurationsoplysninger og sikre, at den enhed, du vil teste, vises i systemets opsætningsprogram og er aktiv. For mere information om brug af systeminstallationsprogrammet skal du se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på support.dell.com.

1. **Isæt** *Drivers and Utilities*-cd'en i det optiske drev.
2. Genstart computeren.
3. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **OBS!** Der kan opstå tastaturfejle, hvis en tast holdes nede i lang tid. For at undgå eventuelle tastaturfejle skal du trykke på og slippe <F12> med jævne intervaller for at åbne Boot Device Menu (Menuen Startenhed).

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.


4. Når startenhedslisten bliver vist, skal du bruge op- og nedpiletasterne til at fremhæve **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-drev) og derefter trykke på <Enter>.

 **OBS!** Når engangsstartmenuen bruges, ændrer det kun startsekvensen for den aktuelle start. Ved genstarten starter computeren i overensstemmelse med den startrækkefølge, der er angivet i System installationsprogrammet.


- Tryk på en vilkårlig tast for at bekræfte, at du vil starte fra cd/dvd'en.

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

- Indtast 1 for **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør Dell 32-bit-diagnosticeringen).
- Ved **Dell Diagnostics Menu** skal du trykke på 1 for at vælge **Dell Diagnostics for Resource CD (grafisk brugergrænseflade)**.
- Tryk på <Tab> for at vælge **Test System** og tryk derefter på <Enter>.

 **OBS!** Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test Memory** (Test hukommelsen), starter den udvidede hukommelsestest, hvilket kan tage op til 30 minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du notere dig testresultaterne og derefter trykke på en vilkårlig knap for at gå tilbage til den tidligere menu.

- Ved **Main Menu** (Hovedmenuen) i **Dell Diagnostics** skal du venstreklikke med musen eller trykke på <Tab> og derefter på <Enter> for at vælge den test, du vil køre (se [Hovedmenu i Dell Diagnostics](#)).

 **OBS!** Skriv eventuelle fejlkoder og problembeskrivelser ned, præcis som de vises, og følg instruktionerne på skærmen.


- Når alle testene er gennemført, skal du lukke vinduet for at vende tilbage til **Dell Diagnostics' Main Menu** (Hovedmenu).
- Luk vinduet **Main Menu** (Hovedmenu) for at lukke **Dell Diagnostics** og genstarte computeren.
- Fjern mediet *Drivers and Utilities* fra det optiske drev.

Hovedmenu i Dell Diagnostics

Når **Dell Diagnostics** starter, bliver følgende menu vist:


Valgmulighed	Funktion
Test hukommelsen	Kør den separate hukommelsestest
Test systemet	Kør system-diagnostik
Afslut	Afslut diagnosticeringen

Tryk på <Tab> for at vælge den test, som du vil køre, og tryk derefter på <Enter>.


 **OBS!** Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test af computeren. Når du vælger **Test Memory** (Test hukommelsen), starter den udvidede hukommelsestest, hvilket kan tage op til 30 minutter eller længere at fuldføre. Når testen er færdig, skal du notere dig testresultaterne og derefter trykke på en vilkårlig knap for at gå tilbage til denne menu.

Når **Test System** er valgt, vises følgende menu:

Valgmulighed	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af enhederne i systemet. Dette vil normalt tage 10 til 20 minutter. OBS! Express Test (Hurtig test) kræver ingen handling fra din side. Kør Express Test (Hurtig test) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere et problem.
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en grundig test af enhederne i systemet. Dette vil normalt tage en time eller mere. OBS! Den udvidede test kræver, at du med mellemrum besvarer specifikke spørgsmål.
Custom Test (Brugerdefineret test)	Bruges til at teste en specifik enhed eller tilpasse de test, der skal køres.
Liste over symptomer	Denne valgmulighed giver dig mulighed for at vælge test baseret på et symptom for det problem, du har. Denne valgmulighed viser en liste med de mest almindelige symptomer.

 **OBS!** Det anbefales, at du vælger **Extended Test** (Udvidet test) for at køre en mere omfattende kontrol af enhederne på computeren.

Hvis der opdaget et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen. Hvis du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Dell (se [Kontakt Dell](#)).

 **OBS!** Når du kontakter **Dell Support**, skal du have dit servicemærkatnummer parat. Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm.


De følgende faner giver yderligere oplysninger om de test, der køres fra valgmulighederne Custom Test (Brugerdefineret test) eller Symptom Tree (Symptomtræ):

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Help (Hjælp)	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Viser hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systeminstallationsprogrammet, hukommelsen og forskellige interne tester og viser oplysningerne på enhedslisten i den venstre rude på skærmen. OBS! Det er ikke sikkert, at alle komponenter, der er installeret på computeren, eller alle enheder, der er tilsluttet computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Gør det muligt at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.



Problemløsning

Følg nedenstående tip ved fejlfinding på computeren:


- 1 Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurerne og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- 1 Hvis en ekstern enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- 1 Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den ned (nøjagtigt). Meddelelsen kan hjælpe de tekniske supportmedarbejdere med at diagnosticere og afhjælp problemet eller problemerne.
- 1 Hvis der forekommer en fejlmeddelelse i et program, skal du se i dokumentationen til programmet.

 **OBS!** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet Dell-computeren til Windows klassisk visning.

Problemer med batteriet


-  **ADVARSEL:** Der er fare for, at et nyt batteri kan eksplodere, hvis ikke det installeres korrekt. Batteriet bør kun udskiftes med et tilsvarende eller lignende i henhold til producentens anbefalinger. Bortskaf brugte batterier i henhold til producentens instruktioner.
-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Drevproblemer

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontroller, at Microsoft Windows finder drevet —

Windows Vista:

- 1 Klik på knappen start i Windows Vista  og klik på **Computer**.

Windows XP:

- 1 Klik på **Start** og klik på **Denne computer**.

Hvis diskette-, cd- eller dvd-drevet ikke vises, skal du udføre en komplet scanning med antivirusprogrammet for at kontrollere for og fjerne virusser. En virus kan i nogle tilfælde forhindre Windows i at finde drevet.

Test drevet —

- 1 Indsæt en anden disk for at udelukke muligheden for, at det oprindelige drev er defekt.
- 1 Indsæt en diskette, der kan startes fra, og genstart computeren.

Rengør drevet eller disken

Kontroller kabeltilslutningerne


Kør Hardwarefejlfinding —


Se [Hardwarefejlfinding](#).

Kør Dell Diagnostics —

Se [Dell Diagnostics](#).

Problemer med optiske drev

 **OBS!** Det er normalt med højhastighedsvibrationer i cd- eller dvd-drevet. Dette kan give støj, men det betyder ikke, at drevet eller cd'en/dvd'en er defekt.

 **OBS!** På grund af de forskellige regioner i verden og de forskellige diskformater er det ikke sådan, at alle dvd-titler fungerer i alle dvd-drev.

Regulér Windows-lydstyrken —

- 1 Klik på højttalerikonet i nederste højre hjørne af skærmen.
- 1 Kontroller, at der er skruet op for lyden ved at klikke på skyderen og trække den op.
- 1 Kontroller, at lyden ikke er slået fra ved at klikke på eventuelle bokse, der er markeret.

Kontroller højttalerne og subwooferen —

Se [Problemer med lyd og højttalere](#)

Problemer med at skrive til et optisk drev

Luk alle andre programmer —

Det optiske drev skal modtage en permanent datastrøm under skriveprocessen. Hvis strømmen afbrydes, opstår der en fejl. Prøv at lukke alle programmer, inden du skriver til det optiske drev.


Sluk for standbytilstand i Windows, før du skriver til en cd/dvd-rw-disk —

Søg efter nøgleordet *standby* i Windows Hjælp og support for at få oplysninger om strømstyringstilstande.

Problemer med harddisken

Kør Check Disk —

Windows Vista:

1. Klik på **Start**  og klik på **Computer**.
2. Højreklik på **Lokal disk C:**.
3. Klik på **Egenskaber** → **Funktioner** → **Undersøg nu**.


Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.

4. Følg instruktionerne på skærmen.

Windows XP:

1. Klik på **Start** og klik på **Denne computer**.
2. Højreklik på **Lokal disk C:**.
3. Klik på **Egenskaber** → **Funktioner** → **Undersøg nu**.
4. Klik på **Søg efter/genopret beskadigede sektorer, og klik på Start**.

Problemer med e-mail og internet


 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontroller sikkerhedsindstillingerne i Microsoft Outlook® Express — Hvis du ikke kan åbne vedhæftede filer i e-mails:

1. Klik på **Tools** (Funktioner) → **Options** (Indstillinger) → **Security** (Sikkerhed) i Outlook Express.
2. Klik på **Do not allow attachments** (Tillad ikke vedhæftede filer) for at fjerne afkrydsningen efter ønske.

Kontroller, om du har forbindelse til internettet — Kontroller, at du har et abonnement hos en Internetudbyder. Åbn e-mail-programmet Outlook Express, og klik på **Filer**. Hvis **Arbejd offline** er markeret, skal du fjerne markeringen og oprette forbindelse til internettet. Kontakt din internetudbyder for at få hjælp.

Fejlmeddelelser


 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Hvis fejlmeddelelsen ikke findes på listen, kan du se i dokumentationen til operativsystemet eller til det program, der kørte, da meddelelsen forekom.

Et filnavn må ikke indeholde følgende tegn: \ / : * ? " < > | — Brug ikke disse tegn i filnavne.

A required .DLL file was not found (En krævet .DLL-fil blev ikke fundet) — Det program, du forsøger at åbne, mangler en vigtig fil. Fjernelse og derefter geninstallation af programmet:

Windows Vista:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Programmer og funktioner**.
2. Marker det program, du vil fjerne.
3. Klik **Fjern**.
4. Installationsinstruktionerne finder du i dokumentationen til programmet.

Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Tilføj/fjern programmer** → **Programmer og funktioner**.
2. Marker det program, du vil fjerne.
3. Klik **Fjern**.
4. Installationsinstruktionerne finder du i dokumentationen til programmet.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (drevbogstav : \ er ikke tilgængeligt Enheden er ikke klar) — Drevet kan ikke læse disken. Sæt en disk i drevet, og prøv igen.


Insert bootable media (Sæt opstartsmedie i) — Indsæt en diskette, en cd eller en dvd, der kan startes fra.


Non-system disk error (ikke-systemdiskfejl) — Tag disketten ud af drevet, og genstart computeren.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (ikke tilstrækkelig hukommelse. Luk nogle programmer, og forsøg igen) — Luk alle vinduer, og start det program, som du vil bruge. I visse tilfælde kan du være nødt til at genstarte computeren for at gendanne computerressourcer. I så fald skal du køre det program, du vil bruge, først.

Operating system not found (Der blev ikke fundet et operativsystem) — Kontakt Dell (se [Kontakt Dell](#)).

Problemer med IEEE 1394-enheder

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OBS!** Computeren understøtter kun IEEE 1394a-standard.

Sørg for, at kablet til IEEE 1394-enheden er tilsluttet korrekt til enheden og til stikket på computeren

Sørg for, at IEEE 1394-enheden er aktiveret i systemkonfigurationen — Se "Systemopsætningsmuligheder" i *Dell Teknologiguide* på din computer eller support.dell.com.

Kontrollér, om IEEE 1394-enheden bliver fundet af Windows —

Windows Vista:

1. Klik på **Start**  → Kontrolpanel → Hardware og lyd.
2. Klik på **Enhedshåndtering**.

Windows XP:

1. Klik på **Start**, og klik derefter på Kontrolpanel.
2. Under **Vælg kategori**, klikkes **Ydelse og vedligehold** → System → Systemegenskaber → Hardware → Enhedsstyring.


Hvis IEEE 1394-enheden vises, har Windows fundet enheden.

Hvis du har problemer med en Dell IEEE 1394-enhed —

Kontakt Dell (se [Kontakt Dell](#)).

Hvis du har problemer med en IEEE 1394-enhed, som ikke er leveret af Dell — Kontakt producenten af IEEE 1394-enheden.

Problemer med software og med, at computeren hænger

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Computeren starter ikke

Kontroller diagnosticeringslamperne —

Se [Diagnosticeringalamper](#).

Sørg for, at strømablet er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten.

Computeren reagerer ikke

 **BEMÆRKNING:** Data kan gå tabt, hvis du ikke kan udføre en nedlukning via operativsystemet.


Sluk computeren — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Et program holder op med at reagere

Afslut programmet —

1. Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste.
2. Klik på fanen **Programmer**.
3. Klik for at vælge det program, der ikke længere svarer.
4. Klik på **Afslut job**.

Et program går ned gentagne gange

 **OBS!** De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.

Læs dokumentationen til softwaren —

Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Et program er beregnet til en tidligere version af Windows operativsystemet

Kør guiden Programkompatibilitet —

Windows Vista:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows Vista operativsystemmiljøer.

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program med denne version af Windows**.
2. Klik **Næste** på velkomstkærbilledet.
3. Følg instruktionerne på skærmen.

Windows XP:

Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-XP operativsystemmiljøer.

1. Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Guiden Programkompatibilitet** → **Næste**.
2. Følg instruktionerne på skærmen.

Der vises en helt blå skærm

Sluk computeren —

Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.

Andre softwareproblemer

Se i softwaredokumentationen, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding —

- 1 Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- 1 Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Yderligere oplysninger finder du i softwaredokumentationen.
- 1 Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- 1 Sørg for at enhedsdrivere ikke er i konflikt med programmet.
- 1 Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Sikkerhedskopier dine filer med det samme.

Brug et virusscanningsprogram til at kontrollere harddisk, disketter, cd'er eller dvd'er.

Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk ned for computeren via Start-menuen.

Problemer med hukommelse



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.


Hvis der vises en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- 1 Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Installer eventuelt mere hukommelse (se [Hukommelse](#)).
- 1 Sæt hukommelsesmodulerne på plads igen (se [Hukommelse](#)) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- 1 Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnosticering](#)).

Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen —

- 1 Sæt hukommelsesmodulerne på plads igen (se [Hukommelse](#)) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- 1 Sørg for at følge retningslinjerne for installation af hukommelse (se [Isætning af et hukommelsesmodul](#)).
- 1 Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren, se [Hukommelse](#).
- 1 Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnosticering](#)).

Netværksproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontroller netværkskabelstikket — Kontroller, at netværkskablet er tilsluttet korrekt til netværksstikket bag på computeren og til netværksstikket.


Kontroller indikatorerne for netværk bag på computeren — Hvis indikatoren for linkintegritet er slukket, er der ikke netværkskommunikation. Udskift netværkskablet.

Genstart computeren, og log på netværket igen.

Kontroller dine netværksindstillinger — Kontakt din netværksadministrator eller den person, der har konfigureret netværket, for at kontrollere, at dine netværksindstillinger er korrekte, og at netværket fungerer.

Kør Hardwarefejlfinding — Se [Hardwarefejlfinding](#).

Strømprøblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Hvis lampen for strøm lyser grønt, og computeren ikke reagerer — Se [Diagnosticeringalampen](#).

Hvis lampen for strøm blinker grønt — Computeren er i standbytilstand. Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

Hvis lampen for strøm er slukket — Computeren er enten slukket eller strømforsyning ikke.

- 1 Genanbring strømkablet i strømstikket bag på computeren og i stikkontakten.
- 1 Omgå strømskinner, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.
- 1 Kontroller, at eventuelle strømskinner, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.
- 1 Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.
- 1 Kontroller, at hovednetkablet og frontpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet (se [Hukommelse](#)).

Hvis strømdioden blinker blå — Computeren strømforsyning, men der kan være et problem med den interne strømforsyning.

- 1 Kontroller, at spændingsvalgkontakten er indstillet, så den passer til AC-netstrømmen på det sted, hvor du befinder dig (hvis det er relevant).
- 1 Kontroller, at alle komponenter og kabler er installeret rigtigt og sluttet korrekt til systemkortet (se [Systemkort](#)).

Hvis strømdioden lyser konstant orange — Der kan være en fejlfunktion ved en enhed, eller den er installeret forkert.

- 1 Kontroller, at processorstrømkablet er sluttet korrekt til systemkortets strømforbindelse (POWER2) (se [Systemkort](#)).
- 1 Fjern, og geninstaller derefter hukommelsesmodulerne (se [Hukommelse](#)).
- 1 Fjern, og geninstaller derefter eventuelle udvidelseskort, inklusive grafikkort.

Fjern interferens — Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- 1 Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
- 1 For mange enheder, der er tilsluttet den samme strømskinne
- 1 Flere strømskinner, der er tilsluttet samme stikkontakt

Printerproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com,

www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OBS!** Hvis du har brug for teknisk support til printeren, skal du kontakte printerproducenten.

Se dokumentationen til printeren — Se dokumentationen til printeren vedrørende oplysninger om installation og fejlfinding.

Sørg for, at printeren er tændt.

Kontroller printerkabeltilslutningerne —

- 1 Oplysninger om kabeltilslutningerne finder du i dokumentationen til printeren.
- 1 Sørg for, at printerkablerne er tilsluttet solidt til printeren og computeren.

Test stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Kontroller, om printeren bliver fundet af Windows —

Windows Vista:


1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Printer**.
2. Hvis printeren er der, skal du højreklikke på printerikonet.
3. Klik på **Egenskaber og derefter på Porte**.
4. Juster indstillingerne efter behov.


Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Vis installerede printere og faxprintere**.
2. Hvis printeren er der, skal du højreklikke på printerikonet.
3. Klik på **Egenskaber** → **Porte**. For en parallelprinter skal du sørge for, at indstillingen **Udskriv til følgende port(e)**: er sat til **LPT1 (Printerport)**. For en USB-printer skal du sørge for, at indstillingen **Udskriv til følgende port(e)**: er sat til **USB**.

Geninstaller printerdriveren — Du kan finde oplysninger om geninstallation af printerdriveren i dokumentationen til printeren.

Problemer med scanner

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OBS!** Hvis du har brug for teknisk support til din scanner, skal du kontakte scannerproducenten.

Læs dokumentationen til scanneren — I dokumentationen til scanneren finder du oplysninger om konfiguration og fejlfinding.

Lås scanneren op — Kontroller, at scanneren er låst op, hvis den er forsynet med en låsetap eller -knap.

Genstart computeren, og prøv at bruge scanneren igen

Kontroller printerkabeltilslutningerne —

- 1 Du kan finde oplysninger om kabelforbindelser i dokumentationen til scanneren.
- 1 Sørg for, at scannerkablerne er tilsluttet solidt til scanneren og computeren.

Kontroller, om scanneren bliver fundet af Microsoft Windows —

Windows Vista:


1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Scannere og kameraer**.
2. Hvis scanneren vises på listen, genkender Windows den.

Windows XP:


1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Scannere og kameraer**.
2. Hvis din scanner vises, har Windows fundet scanneren.

Geninstaller scannerdriveren — Du kan finde instruktioner i dokumentationen til scanneren.

Problemer med lyd og højttalere

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

Der kommer ingen lyd fra højttalerne

 **OBS!** Lydstyrkereguleringen i MP3- og andre medieafspillere tilsidesætter eventuelt lydstyrkeindstillingerne i Windows. Kontrollér altid for at sikre, at lydstyrken på medieafspilleren (-afspillerne) ikke er blevet skruet ned eller slukket.

Kontroller højttalerkabelforbindelserne — Kontroller, at højttalerne er tilsluttet som vist i installationsdiagrammet, som fulgte med højttalerne. Hvis du har købt et lydkort, skal du kontrollere, at højttalerne er tilsluttet kortet.

Sørg for, at subwooferen og højttalerne er tændt — Se det konfigurationsdiagram, der følger med højttalerne. Hvis højttalerne har lydstyrkeknapper, skal du justere lydstyrken, bassen eller diskanten for at fjerne forvrængning.

Regulér Windows-lydstyrken — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i skærmbilledets nederste højre hjørne. Sørg for, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra.

Fjern hovedtelefonerne fra hovedtelefonstikket — Lyden fra højttalerne deaktiveres automatisk, når hovedtelefoner tilsluttes hovedtelefonstikket på computerens frontpanel.

Test stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Fjern eventuel interferens — Sluk alle ventilatorer, glødelamper eller halogenlamper i nærheden for at kontrollere for interferens.

Kør højttalerdiagnosticeringen.

Kør Hardwarefejlfinding — Se [Hardwarefejlfinding](#).

Ingen lyd fra hovedtelefoner

Kontroller hovedtelefonernes kabeltilslutning — Sørg for at hovedtelefonernes kabel sidder sikkert i hovedtelefonstikket (se "Set forfra" i *Setup og Quick Reference Guide*).

Regulér Windows-lydstyrken — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i skærmbilledets nederste højre hjørne. Sørg for, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra.

Problemer med pegefeltet eller musen

Kontroller pegefeltindstillingerne —

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Mus**.
2. Prøv at justere indstillingerne.

Kontroller musekablet — Luk computeren. Fjern musekablet, kontroller, om det er beskadiget, og sæt kablet solidt tilbage på plads.

Hvis du bruger et forlænger-kabel til musen, skal du frakoble det og tilslutte musen direkte til computeren.

Du kan kontrollere, om der problemet skyldes musen, ved at prøve at bruge pegefeltet —

1. Luk computeren.
2. Frakobl musen.
3. Tænd computeren.
4. Brug berøringspladen til at flytte markøren rundt på Windows' skrivebordet, vælg et ikon, og åbn det.

Hvis pegefeltet fungerer korrekt, er musen muligvis defekt.


Kontroller indstillingerne i system installationsprogrammet — Kontroller, at system installationsprogrammet viser den korrekte enhed for pegeenheden. Computeren genkender automatisk en USB-mus uden at foretage nogen indstillinger.) For flere informationer om brugen af systemopsætningsprogrammet, se *Dell Teknologiguide* på din computer eller support.dell.com.

Test musecontrolleren — Hvis du vil teste musecontrolleren (der påvirker markørens bevægelser) og pegefeltets eller musens knapper, skal du køre testen Mouse (Mus) i testgruppen **Pointing Devices** (Pegeenheder) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnosticering](#)).

Geninstaller pegefeltdriveren —


See "Geninstallering af drivere og programmer" i *Setup og Quick Reference Guide*.

Problemer med video og skærm

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

 **BEMÆRKNING:** Hvis computeren blev leveret med et PCI-grafikkort installeret, er det ikke nødvendigt at fjerne kortet, hvis du installerer flere grafikkort. Kortet skal dog bruges i forbindelse med fejlfinding. Hvis du fjerner kortet, skal du opbevare det på et sikkert sted. Du kan finde flere oplysninger om dit grafikkort på support.dell.com.

Skærmen er tom

 **OBS!** For fejlfindingsprocedurer, se skærmens dokumentation.

Det er vanskeligt at læse på skærmen

Test stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Kontroller diagnosticeringslamperne —

Se [Diagnosticeringslamper](#).

Drej skærmen for at udelukke blænding fra sollys og eventuel interferens

Juster skærmindstillingerne i Windows —

Windows Vista:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Hardware og lyd** → **Brugertilpasning** → **Skærmindstillinger**.
2. Juster indstillingerne for **Opløsning** og **Farve** efter behov.

Windows XP:

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Udseende og temaer**.
2. Klik på det område, du vil ændre, eller klik på ikonet **Skærm**.
3. Prøv at vælge andre indstillinger for **Farve kvalitet** og **Skærmopløsning**.

Kun en del af skærmen kan læses

Tilslut en ekstern skærm –

1. Sluk computeren, og tilslut en ekstern skærm til computeren.
2. Tænd computeren og derefter skærmen, og juster skærmens lysstyrke og kontrast.


Hvis den eksterne skærm fungerer, er computerens skærm eller skærmcontrolleren muligvis defekt. Kontakt Dell (se [Kontakt Dell](#)).

Dells tekniske opdateringsservice

Dell Tekniske Update service tilbyder præventiv e-mailmeddelelse om software- og hardwareopdateringer til computeren. Denne ydelse er gratis og kan tilpasses med indhold, format og hvor ofte, du modtager meddelelser.

For at tilmelde dig Dell Tekniske Update service, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility (supportprogram)


Dell Support-hjælpeprogram er installeret på din computer og tilgængelig fra Dell Support.  ikonet på proceslinjen fra **Start**-knappen. Brug dette supporthjælpeprogram til at få oplysninger til selvhjælp, softwareopdateringer og sundhedsscanninger af dit computermiljø.

Adgang til Dell Support Utility (supportprogram)


Adgang til Dell Support Utility fra  ikonet på proceslinjen fra **Start**-knappen.

Hvis ikonet Dell Support ikke vises på proceslinjen:

1. Klik på **Start**→ **Alle programmer**→ **Dell Support**→ **Indstillinger for Dell Support**.
2. Sørg for at **Show icon on the taskbar** (vis ikon på proceslinjen) er markeret.

 **OBS!** Hvis der ikke er adgang til Dell Support Utility via menuen **Start**, skal du gå til support.dell.com og downloade softwaren.

Dell Support Utility er tilpasset til dit computermiljø.


Ikonet  på proceslinjen fungerer forskelligt, når du klikker, dobbeltklikker eller højreklikker på det

Klik på ikonet Dell Support

Klik eller højreklik på  ikonet for at gøre følgende:

1. Kontroller dit computermiljø.
1. Få vist indstillingerne for Dell Support Utility.
1. Åbn **Hjælp**-filen for Dell Support Utility.
1. Få vist ofte stillede spørgsmål.
1. Få mere at vide om Dell Support Utility.
1. Deaktiver Dell Support Utility.

Dobbelt-klik på ikonet Dell Support

Dobbeltklik på  ikonet for manuelt at kontrollere dit computermiljø, få vist ofte stillede spørgsmål, få adgang til hjælpefilen for Dell Support Utility og få vist indstillinger for Dell Support.

Yderligere oplysninger om Dell Support Utility finder du ved at klikke på spørgsmålstegnet (?) øverst i skærmen **Dell Support**.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Kort til trådløst lokalnetværk (WLAN)

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af et WLAN-kort](#)
- [Isætning af WLAN kortet](#)

⚠ ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

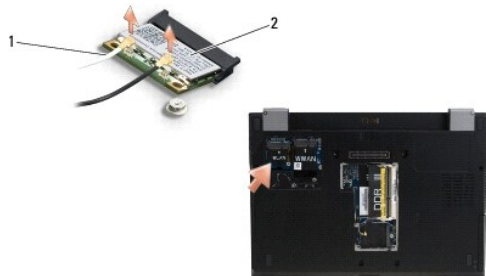
Din computer understøtter et Wireless Local Area Network (WLAN)-kort. Hvis du har bestilt et WLAN sammen med computeren, er kortet allerede installeret.

Fjernelse af et WLAN-kort

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
3. Løsn skruen på WLAN/WWAN-dækslet.
4. Fjern WLAN/WWAN-dækslet.

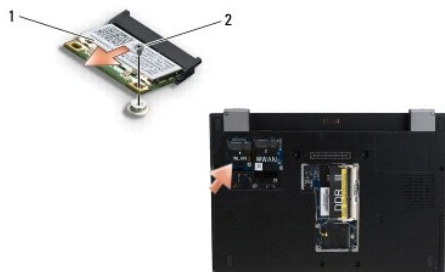


5. Afbryd de to antennekabler fra WLAN-kortet.



1	antennekabelstik (2)	2	WLAN-kort
---	----------------------	---	-----------


6. Fjern M2 x 3-mm skruen, som sikrer WLAN-kortet
Kortet skubbes ud i en 30 graders vinkel.




1	WLAN-kort	2	M2 x 3 mm skrue
---	-----------	---	-----------------


7. Skub WLAN-kortet ud i en vinkel på 30 grader fra stikket.
-

Isætning af WLAN kortet

 **BEMÆRKNING:** Stikkene er affasede, så de ikke kan indsættes forkert. Hvis du møder modstand skal du sørge for at kortets og systemkortets stik er overfor hinanden og derefter prøve igen.

 **BEMÆRKNING:** For at undgå at beskadige WLAN-kortet, skal du sørge for at der ikke ligger kabler under kortet, når du sætter det i.


 **OBS!** Kort-stikket er mærket med en WLAN-etiket. Sæt ikke WLAN-kortet i noget andet kortstik.

 **OBS!** Denne procedure forudsætter, at du først har fuldført proceduren til fjernelse.

1. Skub WLAN-kortet ind i dets stik i en vinkel på 30 grader i forhold til systemkortet.
2. Tryk kortet ned til styremærket og hold det der.
3. Sæt M2 x 3-mm skruen i igen for at sikre WLAN-kortet.
4. Genforbind antennekablerne til WLAN-kortet.

Hvis WLAN-kortet har to trekanten på mærket (hvid og sort), forbindes det hvide antennekabel til stikket, mærket "main" (hvid trekant) og det sorte antennekabel til stikket, mærket "aux" (sort trekant). Sæt det overskydende, grå kabel i kabinettet ved siden af kortet.

Hvis WLAN-kortet har tre trekanten på mærket (hvid, sort og grå), forbindes det hvide antennekabel til den hvide trekant, det sorte til den sorte trekant og det grå antennekabel til den grå trekant.

 **OBS!** Sørg for at antennekablerne løber igennem kabelkanalen.

5. Sæt WLAN/WWAN-dækslet på igen.
 6. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).
-

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Trådløst bredbånd (WWAN) Card

Dell™ Latitude™ E4300 Servicehåndbog

- [Fjernelse af et WWAN-kort](#)
- [Isætning af et WWAN-kort](#)

⚠ ADVARSEL: Før du håndterer computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. For yderligere sikkerhedsinformationer, se hjemmesiden med overensstemmelseserklæringer på www.dell.com, www.dell.com/regulatory_compliance.

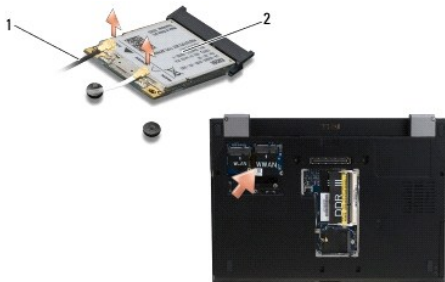
Din computer understøtter et Wireless Wide Area Network (WWAN)-kort. Hvis du har bestilt et WWAN sammen med computeren, er kortet allerede installeret.

Fjernelse af et WWAN-kort

1. Følg instruktionerne i [Hvad du skal vide for din egen sikkerheds skyld](#).
2. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
3. Løsn skruen på WLAN/WWAN-dækslet.
4. Fjern WLAN/WWAN-dækslet.

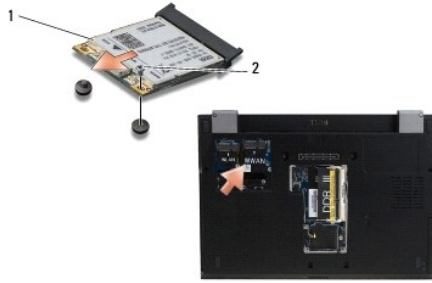


5. Fjern antennekablerne fra WWAN-kortet.



1 antennekabelstik (2) 2 WWAN-kort

6. Fjern M2 x 3-mm skruen, som sikrer WWAN-kortet
Kortet skubbes ud i en 30 graders vinkel.



1	WWAN-kort	2	M2 x 3 mm skrue
---	-----------	---	-----------------

7. Skub WWAN-kortet ud af stikket.
-

Isætning af et WWAN-kort

- ➔ **BEMÆRKNING:** Stikkene er affasede, så de ikke kan indsættes forkert. Hvis du møder modstand skal du sørge for at kortets og systemkortets stik er overfor hinanden og derefter prøve igen.
- ➔ **BEMÆRKNING:** For at undgå at beskadige WWAN-kortet, skal du sørge for at der ikke ligger kabler under kortet, når du sætter det i.
- ➔ **BEMÆRKNING:** Sæt WWAN-kortet i rummet, som viset på ovenstående foto. Installer det ikke nogen andre steder.

1. Skub WWAN-kortet ind i stikket i en vinkel på 30 grader.
 2. Tryk kortet ned til styremærket og hold det der.
 3. Sæt M2x3-mm skruen i igen for at sikre kortet.
 4. Forbind det hvide antennekabel, mærket "main" (hvid trekant), og det sorte antennekabel, mærket "aux" (sort trekant).
 5. Sæt WLAN/WWAN-dækslet på igen.
 6. Følg instruktionerne i [Efter at du har arbejdet på din computer](#).
-

[Tilbage til indholdssiden](#)